

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS
ATENÇÃO!

Verifique se as informações descritas neste Caderno de Questões Objetivas coincidem com o registrado no topo de cada página e com o seu Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.


Informações gerais:

1. Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
 - a. este Caderno de Questões Objetivas, com 30 (trinta) questões de múltipla escolha;
 - b. um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas formuladas na prova.
2. Ao receber o Cartão de Respostas você deve:
 - a. conferir seu nome e número de inscrição;
 - b. ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
 - c. assinar o Cartão de Respostas, no espaço reservado, com caneta de cor azul ou preta.
3. As questões são identificadas pelo número que se situa antes do seu enunciado.
4. Durante a aplicação da prova não será permitido:
 - a. qualquer tipo de comunicação entre os examinandos;
 - b. levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - c. portar aparelhos eletrônicos, tais como telefone celular, notebook, receptor, gravador ou máquina fotográfica ou equivalente.
5. Não será permitida a troca do Cartão de Respostas por erro do candidato.
6. Reserve tempo suficiente para marcar seu Cartão de Respostas.
7. Para fins de correção do Cartão de Respostas, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no Cartão de Respostas.
8. No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois atribuir-se-á nota zero a toda questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
9. O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
10. Quando terminar sua prova, você deverá, **OBRIGATORIAMENTE**, entregar o Cartão de Respostas devidamente preenchida e assinada ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será **ELIMINADO**.



**Não folheie a prova antes da
autorização do fiscal**

NOME:	
INSCRIÇÃO:	
CPF:	

Para mais informações, acesse nosso site www.admtec.org.br

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 1 a 20

QUESTÃO 1 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. A reciclagem melhora a qualidade de vida da população, reduzindo a geração de lixo.
- II. A reciclagem é contrária à responsabilidade social e ambiental.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 2 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. O sapólio não pode ser utilizado para limpar azulejos.
- II. O servidor público deve sempre prestar informações claras e corretas ao usuário dos serviços.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 3 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. A água sanitária não possui propriedades bactericidas.
- II. O servidor público deve sempre buscar prestar um bom atendimento ao cidadão.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 4 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Ao prestar atendimento ao usuário dos serviços, o servidor público deve buscar entender qual a necessidade do cidadão.
- II. A reciclagem é contrária ao desenvolvimento da consciência ecológica.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 5 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. A empatia pode melhorar a qualidade do atendimento prestado ao usuário dos serviços públicos.
- II. O álcool não pode ser utilizado como um desinfetante.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 6 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. É dever do servidor público municipal ser cortês e ter urbanidade no exercício da sua função.
- II. A constituição brasileira busca promover os direitos individuais dos cidadãos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 7 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. A reciclagem diminui a poluição da água, do solo e do ar.
- II. O sapólio não pode ser utilizado para remover as sujeiras mais difíceis.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 8 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. O álcool não pode ser utilizado para realizar a limpeza de metais.
- II. A saúde e a segurança no trabalho expõem os servidores aos riscos laborais.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 9 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. A saúde e a segurança no trabalho prejudicam o bem-estar físico dos trabalhadores.
- II. O álcool não deve ser utilizado direto nas superfícies com um pano úmido.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 10 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. É dever do servidor público municipal facilitar a fiscalização dos seus serviços por quem de direito.
- II. A constituição brasileira busca promover a liberdade e a igualdade.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 11 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Os esforços na saúde e segurança no trabalho devem ter como objetivo causar acidentes e doenças profissionais.
- II. A água sanitária não pode ser usada para a limpeza e a desinfecção de superfícies.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.

d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 12 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. A reciclagem reduz a acumulação progressiva de resíduos.
II. Um mal atendimento pode prejudicar a imagem do cidadão sobre os serviços públicos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 13 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. A constituição brasileira busca promover os direitos sociais dos cidadãos.
II. A reciclagem estimula a geração de empregos e renda.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 14 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. A reciclagem impede a utilização racional dos recursos naturais.
II. É dever do servidor público municipal manter em perfeita ordem o local de trabalho.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 15 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. A reciclagem permite reaproveitar materiais, reduzindo a geração de lixo.
II. O sapólio não pode ser utilizado para limpar louças sanitárias.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 16 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. É dever do servidor público municipal manter limpo o local de trabalho.
II. A constituição brasileira defende a dignidade da pessoa humana.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 17 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. É dever do servidor público municipal apresentar-se ao trabalho com vestimentas adequadas ao exercício da função.
II. O álcool não pode ser utilizado para limpar locais com bactérias.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 18 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. A reciclagem é prejudicial à limpeza pública das cidades.
II. A constituição brasileira defende a soberania nacional.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 19 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. A saúde e a segurança no trabalho causam riscos à saúde dos servidores.
II. Condições deficientes de trabalho protegem a saúde de um servidor.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 20 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. O detergente não deve ser utilizado com uma esponja.
II. A reciclagem permite diminuir a quantidade de resíduos provenientes dos produtos consumidos pela humanidade.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
d) As duas afirmativas são falsas.

CONHECIMENTOS GERAIS

Questões de 21 a 30

QUESTÃO 21 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Um quadrado com aresta igual a 56m terá uma área igual a 135m².

II. Uma despesa de R\$ 618 pode ser paga em 3 parcelas iguais de R\$ 206 cada.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 22 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Um quadrado com aresta igual a 21m terá uma área igual a 441m².

II. Um triângulo com aresta igual a 75 cm terá um perímetro igual a 25 cm.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 23 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Um triângulo equilátero com aresta igual a 19 cm terá um perímetro igual a 57 cm.

II. Se em um contêiner há 380 kg de carne, e nele foram acrescentados 120 kg de frango, então nele há pelo menos 500 kg de alimentos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 24 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Uma despesa de R\$ 1.030 pode ser paga em 10 parcelas iguais de R\$ 13 cada.

II. Um quadrado com aresta igual a 90 cm terá um perímetro igual a 60 cm.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 25 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Se um carro está transportando 10 caixas de 12 kg cada, então esse veículo suporta pelo menos 120 kg.

II. Se Ana comprou 3 kg de uvas e 2 kg de limões, então ela adquiriu 5 kg de frutas.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

Solidão

Ao todo, 126 projetos espalhados pelo Reino Unido receberão, cada um, cerca de 100 mil libras. O objetivo: combater a solidão. Num deles, voluntários vão a vilarejos remotos numa van que serve café, chá e bolos caseiros. Há ações voltadas para outros segmentos, como mulheres de origem paquistanesa, uma vez

que essa epidemia "oculta" não afeta apenas quem é velho.
Fonte: BBC News (com adaptações).

QUESTÃO 26 • Com base no texto 'Solidão', leia as afirmativas a seguir:

I. De acordo com o texto, a solidão é uma epidemia que afeta exclusivamente pessoas idosas.

II. A notícia afirma que os projetos receberão um incentivo financeiro para realizar ações de combate à solidão.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 27 • Com base no texto 'Solidão', leia as afirmativas a seguir:

I. O autor afirma que as vendas de eletrônicos no Brasil cresceram 2%, em 2018.

II. O vocábulo "combater" é um verbo.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 28 • Com base no texto 'Solidão', leia as afirmativas a seguir:

I. O tema principal do texto é a inflação no Reino Unido.

II. A notícia em questão refere-se a incentivos dados a projetos de combate à solidão no Reino Unido.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 29 • Com base no texto 'Solidão', leia as afirmativas a seguir:

I. No texto, o autor procura usar uma linguagem clara, simples e imparcial.

II. O texto aborda um tema relacionado à preservação do meio ambiente.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 30 • Com base no texto 'Solidão', leia as afirmativas a seguir:

I. O texto refere-se a um projeto de preservação das borboletas do Afeganistão.

II. Em ao menos um dos projetos há voluntários envolvidos no desenvolvimento das ações de combate à solidão.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

RASCUNHO