

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS**Atenção!**

Verifique se as informações descritas neste Caderno de Questões Objetivas coincidem com o registrado no topo de cada página e com o seu Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

Informações gerais:

1. Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
 - a. este Caderno de Questões Objetivas, com 30 (trinta) questões de múltipla escolha;
 - b. um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas formuladas na prova.
2. Ao receber o Cartão de Respostas você deve:
 - a. conferir seu nome e número de inscrição;
 - b. ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
 - c. assinar o Cartão de Respostas, no espaço reservado, com caneta de cor azul ou preta.
3. As questões são identificadas pelo número que se situa antes do seu enunciado.
4. Durante a aplicação da prova não será permitido:
 - a. qualquer tipo de comunicação entre os examinandos;
 - b. levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - c. portar aparelhos eletrônicos, tais como telefone celular, notebook, receptor, gravador ou máquina fotográfica ou equivalente.
5. Não será permitida a troca do Cartão de Respostas por erro do candidato.
6. Reserve tempo suficiente para marcar seu Cartão de Respostas.
7. Para fins de correção do Cartão de Respostas, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no Cartão de Respostas.
8. No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois atribuir-se-á nota zero a toda questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
9. O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
10. Quando terminar sua prova, você deverá, **OBRIGATORIAMENTE**, entregar o Cartão de Respostas devidamente preenchido e assinado ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será **ELIMINADO**.

NOME:	
INSCRIÇÃO:	

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 1.

Leia as afirmativas a seguir:

I. As luvas devem ser usadas rotineiramente para a realização de limpeza, de desinfecção e na manipulação de resíduos (lixo).

II. Enquanto utilizar as luvas, o Auxiliar de Serviços Gerais não deve tocar nas maçanetas das portas, telefones, torneiras ou manipular utensílios utilizados na cozinha ou copa, para não os contaminar.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 2.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Cabe ao servidor, entre outras obrigações, responsabilizar-se pela guarda e conservação do seu equipamento de proteção individual (EPI).

II. Avaliar o que é realmente importante é fundamental para gerenciar o tempo. Quando não se sabe quais são as prioridades, tudo parece urgente e imprescindível.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 3.

Leia as afirmativas a seguir:

I. O servidor público não deve realizar, ainda que em conjunto com a equipe, atividades de triagem, análise crítica e registro das solicitações efetuadas pelos cidadãos no âmbito das unidades.

II. Realizar ações que possibilitem o conhecimento, pela população, da missão e do modo de trabalho da instituição, são atitudes incabíveis aos servidores públicos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 4.

Leia as afirmativas a seguir:

I. A gestão do tempo é uma ferramenta que tanto pode ser utilizada nas instituições quanto na vida pessoal do servidor, permitindo a organização de metas com menor dispêndio de energia física e mental.

II. Consolidar e analisar as informações obtidas por meio do atendimento ao cidadão é uma atitude contrária às atribuições dos servidores públicos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 5.

Leia as afirmativas a seguir:

I. A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes tem por atribuição, entre outras, realizar, periodicamente, verificações nos ambientes e condições de trabalho visando à identificação de situações que venham a trazer riscos para a segurança e saúde dos servidores.

II. É dever do servidor público usar de artifícios para procrastinar ou dificultar o exercício regular de direito por qualquer pessoa, ainda que isso possa causar-lhe dano moral ou material.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 6.

Leia as afirmativas a seguir:

I. É vedado ao servidor público identificar situações que potencialmente possam contribuir para o agravamento ou resolução do problema apresentado pelo usuário dos serviços no momento do atendimento.

II. A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes tem por atribuição, entre outras, divulgar aos trabalhadores informações relativas à segurança e saúde no trabalho.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 7.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Ao realizar o atendimento de uma pessoa com deficiência, o servidor não deve verificar se a mesma demanda cuidados especiais.

II. Quanto ao equipamento de proteção individual (EPI), cabe ao servidor usar o EPI apenas para a finalidade a que se destina.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 8.

Leia as afirmativas a seguir:

I. O servidor público deve sempre alterar o teor de documentos que deva encaminhar para providências.

II. Quanto ao equipamento de proteção individual (EPI), cabe ao servidor cumprir as determinações da instituição sobre o seu uso adequado.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 9.

Leia as afirmativas a seguir:

I. É dever fundamental do servidor público ter consciência de que seu trabalho é regido por princípios éticos que se materializam na adequada prestação dos serviços públicos.

II. A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA - tem como objetivo a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do servidor.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 10.

Leia as afirmativas a seguir:

I. O planejamento diário inclui rever o dia anterior, relacionar os eventos presentes de forma realista e priorizar cada tarefa.

II. É vedado ao servidor público prejudicar deliberadamente a reputação de outros servidores ou de cidadãos que deles dependam.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 11.

Leia as afirmativas a seguir:

I. O Auxiliar de Serviços Gerais não deve realizar a lavagem do banheiro com solução de detergente ou enxágue com água limpa. Deve também evitar iniciar a limpeza pela pia e acessórios, box, azulejos, vaso sanitário e, por fim, o piso.

II. Os aventais devem ser usados quando houver possibilidade de molhar ou contaminar os uniformes.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 12.

Leia as afirmativas a seguir:

I. A técnica de desinfecção para mobiliário e equipamentos inclui passar compressa ou pano sempre limpo, umedecido com álcool a 70%, friccionando as superfícies.

II. Os aventais devem ser lavados após o final de cada expediente, no local próprio para esse fim.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 13.

Leia as afirmativas a seguir:

I. A técnica de desinfecção para pisos e/ou paredes contaminados com matéria orgânica inclui retirar o excesso de resíduos contaminados (secreções ou dejetos), utilizando papel-toalha ou pano. É necessário utilizar luvas de proteção nesse procedimento.

II. O procedimento para a realização da limpeza de um ambiente inicia-se com a realização dos preparativos, como a reunião de todo material necessário em carrinho de limpeza. Durante a realização da limpeza, deve-se manter o carrinho ao lado da porta de entrada do ambiente, sempre do lado de fora.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 14.

Leia as afirmativas a seguir:

I. O Auxiliar de Serviços Gerais deve usar os aventais durante as refeições e também fora do local de trabalho.

II. As luvas, ainda que contaminadas, não devem ser retiradas com técnicas próprias para evitar que as mãos limpas sejam contaminadas.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 15.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Diante de uma dúvida trazida por usuários dos serviços, o servidor público deve eximir-se de informar aos cidadãos quais são os órgãos que devem ser acionados, quais são suas responsabilidades e de que forma a resposta pode ser cobrada.

II. Adquirir controle sobre as horas do dia, para que se possa equilibrar as funções que devem ser desempenhadas, é um benefício do gerenciamento do tempo.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 16.

Leia as afirmativas a seguir:

I. O profissional que nunca se nega a fazer alguma tarefa sem considerar suas prioridades é uma vítima em potencial da falta de tempo. Essa atitude pode acabar sobrecarregando os servidores mais proativos e os chefes.

II. A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes tem por atribuição, entre outras, elaborar plano de trabalho que possibilite a ação preventiva na solução de problemas de segurança e saúde no trabalho.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 17.

Leia as afirmativas a seguir:

I. A boa administração de tempo é um fator importante na administração do trabalho executado.

II. Ainda que seja solicitado a realizar o atendimento ao público, o servidor deve evitar orientar os cidadãos quanto aos prazos, os fluxos e as ações desenvolvidas no âmbito das unidades.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 18.

Leia as afirmativas a seguir:

I. É vedado ao servidor público exercer atividade profissional aética.

II. É dever fundamental do servidor público manter-se atualizado com as instruções, as normas de serviço e a legislação pertinentes ao órgão no qual exerce suas funções.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 19.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Realizar ações de coleta e registro das informações fornecidas pelos cidadãos, ainda que com o objetivo de atender aos seus interesses, é uma atitude contrária ao princípio de legalidade no serviço público.

II. Identificar a relação entre o problema apresentado pelo cidadão e suas condições de vida é uma atitude que deve ser evitada pelo servidor público no momento do atendimento.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 20.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Considera-se Equipamento de Proteção Individual (EPI), todo dispositivo ou produto, de uso individual, utilizado pelo servidor, destinado à proteção de riscos suscetíveis de ameaçar a segurança e a saúde no trabalho.

II. Embora o servidor seja responsável por realizar um bom atendimento, este deve evitar tentar decodificar a expectativa do cidadão, sendo vedada qualquer tentativa de satisfazer o mesmo.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 21.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Cristiano abasteceu sua moto com R\$ 34,00 de gasolina. Sabendo que ele só possuía moedas de 50 centavos para pagar, pode-se dizer que ele utilizou mais de 50 moedas para pagar pelo combustível.

II. Ângela abasteceu sua moto com R\$ 31,00 de gasolina. Sabendo que ela só possuía moedas de 10 centavos para pagar, pode-se dizer que ela utilizou mais de 340 moedas para pagar pelo combustível.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 22.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Débora adquiriu um empréstimo no valor de R\$ 5.000. Após 1 mês, foi necessário pagar juros no valor de 9% do empréstimo. Assim, é correto afirmar que Débora pagou mais de R\$ 412 em juros no 1º mês.

II. O saguão de um hotel possuía área total de 1232m² e foi dividido em 22 partes iguais. Assim, é possível afirmar que, após a divisão, cada parte possui 56m².

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 23.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Lara comprou um produto importado por 83 euros. Considerando que na época o valor do Euro era de R\$ 3, podemos afirmar que Lara gastou menos de R\$ 531 com a compra do produto.

II. Luciana comprou um refrigerante e obteve um desconto de 2%. Sabendo que o preço inicial do produto era de R\$ 10, Luciana deverá pagar mais de R\$ 9,64 pelo item.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 24.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Há dois dias, Jhuly comprou gasolina a um preço de R\$ 3,05 por litro. Há uma semana, seu preço era de R\$ 3,18 por litro. Atualmente, seu preço é R\$ 3,28 por litro. Assim, é correto afirmar que o preço médio da gasolina, no período considerado, é igual a R\$ 3,05 por litro.

II. Há um mês, Romulus comprou biscoitos a um preço de R\$ 2,65 por caixa. Há uma semana, seu preço era de R\$ 2,9 por caixa. Atualmente, seu preço é R\$ 2,7 por caixa. Assim, é correto afirmar que o preço médio da caixa de biscoitos, no período considerado, é igual a R\$ 2,68 por caixa.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 25.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Um imóvel possuía área total de 833m² e foi dividido em 17 partes iguais. Assim, é possível afirmar que, após a divisão, cada parte possui 49m².

II. Carolina abasteceu sua moto com R\$ 32,00 de gasolina. Sabendo que ela só possuía moedas de 25 centavos para pagar, pode-se dizer que ela utilizou 140 moedas para pagar pelo combustível.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

ARGUMENTO DUM VELHO SERTANEJO

Mode as modas de hoje em dia
 Mode os modos de falar
 Mode os amuo dos besta
 Mode os presepe de lá
 Mode estrupiço dos tempos
 Mode eu não me amedronhar
 Mode os pi-bite das rua
 Mode as mutreta que há
 Mode as falta de um bom-dia
 Um boa noite, um olá
 Mode assalto, mode tiro
 Mode as fumaça do ar
 Mode eu não ter desgosto
 Ou mesmo me ressentir
 Não se anime mode eu ir
 Que eu não deixo esse lugar.

(Jessier Quirino. Disponível em:
www.antoniomiranda.com.br)

QUESTÃO 26.

Com base no texto 'ARGUMENTO DUM VELHO SERTANEJO', leia as afirmativas a seguir:

I. No verso "Mode os pi-bite das rua", o vocábulo "pi-bite" remete a um som emitido por um objeto.

II. No verso "Não se anime mode eu ir", a palavra "mode" exerce a função de substantivo.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 27.

Com base no texto 'ARGUMENTO DUM VELHO SERTANEJO', leia as afirmativas a seguir:

I. Em "Não se anime mode eu ir", há uma oração reduzida de gerúndio com valor semântico de concessão.

II. No verso "Que eu não deixo esse lugar.", a palavra "que" possui valor semântico de finalidade.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 28.

Com base no texto 'ARGUMENTO DUM VELHO SERTANEJO', leia as afirmativas a seguir:

I. No verso "Mode eu não ter desgosto", o vocábulo "mode" funciona como um elemento conector e exprime valor semântico de finalidade.

II. Grande parte dos argumentos apresentados no texto são encadeados por relações de causalidade.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 29.

Com base no texto 'ARGUMENTO DUM VELHO SERTANEJO', leia as afirmativas a seguir:

I. O texto expõe elementos do cotidiano de centros urbanos que sustentam a tese implícita do eu-poético.

II. Apesar de trazer argumentos em sua composição, é notório que o texto apresenta verbos no imperativo que denotam instruções a serem seguidas.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 30.

Com base no texto 'ARGUMENTO DUM VELHO SERTANEJO', leia as afirmativas a seguir:

I. A ausência de morfemas de número no trecho "Mode os amuo dos besta" foi proposital, a fim de caracterizar o "falar" sertanejo.

II. Em "Mode eu não ter desgosto/Ou mesmo me ressentir", há uma relação semântica de alternância.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

RASCUNHO