

ANALISTA DE TURISMO**Atenção!**

Verifique se as informações descritas neste Caderno de Questões Objetivas coincidem com o registrado no topo de cada página e com o seu Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

Informações gerais:

1. Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
 - a. este Caderno de Questões Objetivas, com 30 (trinta) questões de múltipla escolha;
 - b. um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas formuladas na prova.
2. Ao receber o Cartão de Respostas você deve:
 - a. conferir seu nome e número de inscrição;
 - b. ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
 - c. assinar o Cartão de Respostas, no espaço reservado, com caneta de cor azul ou preta.
3. As questões são identificadas pelo número que se situa antes do seu enunciado.
4. Durante a aplicação da prova não será permitido:
 - a. qualquer tipo de comunicação entre os examinandos;
 - b. levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - c. portar aparelhos eletrônicos, tais como telefone celular, notebook, receptor, gravador ou máquina fotográfica ou equivalente.
5. Não será permitida a troca do Cartão de Respostas por erro do candidato.
6. Reserve tempo suficiente para marcar seu Cartão de Respostas.
7. Para fins de correção do Cartão de Respostas, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no Cartão de Respostas.
8. No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois atribuir-se-á nota zero a toda questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
9. O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
10. Quando terminar sua prova, você deverá, **OBRIGATORIAMENTE**, entregar o Cartão de Respostas devidamente preenchido e assinado ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será **ELIMINADO**.

NOME:	
INSCRIÇÃO:	

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 1.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Desestimular a criação, a consolidação e a difusão dos produtos e destinos turísticos locais, impedindo a atração de turistas, é um dos objetivos da gestão pública do turismo.

II. Propiciar o suporte a programas estratégicos de captação e apoio à realização de feiras e exposições de negócios, viagens de incentivo, congressos e eventos nacionais e internacionais não é um dos objetivos da gestão pública do turismo.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 2.

Leia as afirmativas a seguir:

I. No Ciclo PDCA, a fase de controle (check, ou checar) refere-se a medir os processos em relação aos requisitos estabelecidos para, em seguida, iniciar a execução do trabalho planejado.

II. Mitigar um risco é reduzir a sua probabilidade e/ou a sua consequência.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 3.

Leia as afirmativas a seguir:

I. A Administração por Objetivos é um processo pelo qual gerentes e subordinados evitam identificar objetivos comuns.

II. Pelo princípio da eficiência, a Administração Pública deve manter ou ampliar a qualidade dos serviços que presta aos usuários, evitando desperdícios e buscando a excelência na prestação dos serviços.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 4.

Leia as afirmativas a seguir:

I. A classificação de material inclui os processos necessários para a identificação (especificação), classificação, codificação, cadastramento e catalogação de material.

II. A gerência dos recursos humanos é a área de conhecimento responsável por definir e atribuir papéis e responsabilidades, além de agir em prol da formação da equipe.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 5.

Leia as afirmativas a seguir:

I. O procedimento licitatório caracteriza ato administrativo informal, ainda que praticado na esfera da Administração Pública.

II. A gerência de um projeto inclui a realização de processos de identificação das necessidades e o estabelecimento de objetivos claros, porém inalcançáveis.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 6.

Leia as afirmativas a seguir:

I. A folha de verificação é uma planilha ou formulário para o registro de dados de modo que eles possam ser coletados de forma fácil e concisa.

II. A informação sigilosa é aquela que não deve ser submetida à restrição de acesso público, ainda que em razão de sua imprescindibilidade para a segurança da sociedade e do Estado.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 7.

Leia as afirmativas a seguir:

I. A gestão do tempo compreende os processos necessários para o desenvolvimento e o controle de um cronograma para o projeto.

II. A administração de materiais visa à garantia de existência contínua de um estoque, organizado de modo a nunca faltar nenhum dos itens que o compõem, sem tornar excessivo o investimento total.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 8.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Devidamente aplicadas, as ferramentas da qualidade reduzem a organização e os níveis de qualidade dos processos organizacionais.

II. No balanço patrimonial, o passivo é o conjunto dos bens e direitos de uma entidade.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 9.

Leia as afirmativas a seguir:

I. O servidor público deve procurar a solução que melhor atenda aos interesses da coletividade, aproveitando ao máximo os recursos públicos, evitando dessa forma desperdícios.

II. Um programa compreende um grupo de projetos relacionados que são gerenciados de modo coordenado para obtenção de benefícios e controles mais efetivos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 10.

Leia as afirmativas a seguir:

I. A gestão do escopo compreende os processos necessários para garantir que todo o trabalho necessário será realizado.

II. O Diagrama de Ishikawa (ou Espinha-de-Peixe) tem como finalidade ocultar e indeterminar as causas possíveis de um problema específico.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 11.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Democratizar e propiciar o acesso ao turismo no país a todos os segmentos populacionais, impedindo a elevação do bem-estar geral é um dos objetivos da gestão pública do turismo.

II. Promover as disparidades sociais e econômicas de ordem regional, tolhendo a inclusão social pela redução da oferta de trabalho, é um dos objetivos da gestão pública do turismo.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 12.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Preservar a identidade cultural das comunidades e populações tradicionais eventualmente afetadas pela atividade turística é um dos objetivos da gestão pública do turismo.

II. Reduzir os fluxos turísticos, a permanência e o gasto médio dos turistas na região, mediante a promoção e a falta de apoio ao desenvolvimento do produto turístico local, é um dos objetivos da gestão pública do turismo.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 13.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Criar empreendimentos destinados às atividades de expressão cultural, de animação turística, entretenimento e lazer com capacidade de retenção e prolongamento do tempo de permanência dos turistas nas localidades é um dos objetivos da gestão pública do turismo.

II. Promover, descentralizar e regionalizar o turismo, estimulando estados, Distrito Federal e municípios a planejar, em seus territórios, as atividades turísticas de forma sustentável e segura, inclusive entre si, com o envolvimento e a efetiva participação das comunidades receptoras nos benefícios advindos da atividade econômica, é um dos objetivos da gestão pública do turismo.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 14.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Propiciar a prática de turismo sustentável nas áreas naturais, promovendo a atividade como veículo de educação e interpretação ambiental, é um dos objetivos da gestão pública do turismo.

II. Prevenir e combater as atividades turísticas relacionadas aos abusos de natureza sexual é um dos objetivos da gestão pública do turismo.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 15.

Leia as afirmativas a seguir:

I. O brainstorming é uma técnica que busca encaminhar o raciocínio das pessoas com o objetivo de descobrir causas de anomalias de processos com base em seus conhecimentos.

II. A administração de materiais é um conjunto de atividades desenvolvidas dentro de uma instituição destinadas a suprir as diversas unidades com os materiais necessários ao desempenho normal das respectivas atribuições.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 16.

Leia as afirmativas a seguir:

I. A administração pública inclui o conjunto de órgãos e de pessoas jurídicas aos quais a lei atribui o exercício da função administrativa do Estado.

II. O histograma tem como finalidade mostrar a distribuição dos dados através de um gráfico de pizza (ou gráfico circular).

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 17.

Leia as afirmativas a seguir:

I. O Diagrama de Pareto tem como finalidade impedir a escolha do ponto de partida para a solução do problema de qualidade.

II. A administração pública é o desempenho perene e sistemático, legal e técnico dos serviços próprios do Estado, em benefício da coletividade.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 18.

Leia as afirmativas a seguir:

I. O Balanced Scorecard é uma abordagem estratégica de curto prazo que tolhe a comunicação organizacional.

II. O controle de estoque inclui processos que permitem a gestão econômica dos estoques, através do planejamento e da programação de material.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 19.

Leia as afirmativas a seguir:

I. O balanço patrimonial é a representação qualitativa do patrimônio de uma entidade, não sendo representado o seu passivo.

II. O fluxograma é uma ilustração hierarquizada de todas as etapas de um processo. Nele, são utilizados símbolos pouco compreensíveis para conotar os diferentes tipos de operações em um processo.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 20.

Leia as afirmativas a seguir:

I. O conceito de dívida pública consolidada, ou fundada, refere-se ao montante total, apurado em duplicidade, das obrigações financeiras do ente da Federação.

II. O risco de projeto é um evento determinado que, ao ocorrer, tem um efeito exclusivamente negativo sobre todos os objetivos do projeto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 21.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Há duas semanas, Thatiane comprou feijão a um preço de R\$ 3,1 por quilo. Há uma semana, seu preço era de R\$ 3,4 por quilo. Atualmente, seu preço é R\$ 2,2 por quilo. Assim, é correto afirmar que o preço médio do feijão, no período considerado, é igual a R\$ 3,05 por quilo.

II. Carina abasteceu sua moto com R\$ 26,00 de gasolina. Sabendo que ela só possuía moedas de 50 centavos para pagar, pode-se dizer que ela utilizou mais de 45 moedas para pagar pelo combustível.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 22.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Vanessa abasteceu sua moto com R\$ 39,00 de gasolina. Sabendo que ela só possuía moedas de 10 centavos para pagar, pode-se dizer que ela utilizou mais de 300 moedas para pagar pelo combustível.

II. Há duas semanas, Jayme comprou feijão a um preço de R\$ 2,5 por quilo. Há uma semana, seu preço era de R\$ 3,15 por quilo. Atualmente, seu preço é R\$ 3,35 por quilo. Assim, é correto afirmar que o preço médio do feijão, no período considerado, é igual a R\$ 3,12 por quilo.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 23.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Andryele adquiriu um empréstimo no valor de R\$ 1.500. Após 1 mês, foi necessário pagar juros no valor de 3% do empréstimo. Assim, é correto afirmar que Andryele pagou o equivalente a R\$ 57 em juros no 1º mês.

II. Luna comprou um produto importado por 152 dólares. Considerando que na época o valor do Dólar era de R\$ 3,15, podemos afirmar que Luna gastou menos de R\$ 440 com a compra do produto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 24.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Ivica abasteceu sua moto com R\$ 29,00 de gasolina. Sabendo que ela só possuía moedas de 10 centavos para pagar, pode-se dizer que ela utilizou mais de 230 moedas para pagar pelo combustível.

II. Se um triângulo possui base igual a 65 cm e altura igual a 84 cm, então sua área será inferior a 2.300 cm².

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 25.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Yngrid realizou uma aplicação financeira no valor de R\$ 424.000 em uma corretora de investimentos. Após 6 meses, Yngrid observou que o seu investimento apresentou rendimentos totais da ordem de 4%, acumulando assim um montante de R\$ 440.960.

II. Thainara realizou um investimento no valor de R\$ 39.000 em um banco. Após 1 ano, Thainara observou que o seu investimento apresentou rendimentos da ordem de 3,5%, acumulando assim um montante de R\$ 40.365.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

CONSOADA

Quando a Indesejada das gentes chegar
(Não sei se dura ou caroável),
Talvez eu tenha medo.
Talvez sorria, ou diga:
- Alô, iniludível!
O meu dia foi bom, pode a noite descer.
(A noite com os seus sortilégios.)
Encontrará lavrado o campo, a casa limpa,
A mesa posta,
Com cada coisa em seu lugar.

(Manuel Bandeira. Disponível em:
www.poesiaspoemaseversos.com.br)

QUESTÃO 26.

Com base no texto 'CONSOADA', leia as afirmativas a seguir:

I. O vocábulo "chegar" é um verbo.

II. A subjetividade do eu-poético é marcada também no texto pelas formas de primeira pessoa.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 27.

Com base no texto 'CONSOADA', leia as afirmativas a seguir:

I. No verso "Talvez eu tenha medo", o advérbio "talvez" exprime a dúvida do eu-poético.

II. No verso "- Alô, iniludível!", o vocábulo "alô" funciona como pronome demonstrativo e retoma termos anteriores.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 28.

Com base no texto 'CONSOADA', leia as afirmativas a seguir:

I. No verso "Quando a Indesejada das gentes chegar", o conectivo "quando" inicia uma relação semântica de tempo.

II. O primeiro e o terceiro versos conferem ao texto um caráter sorumbático.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 29.

Com base no texto 'CONSOADA', leia as afirmativas a seguir:

I. No verso "- Alô, iniludível!", o vocábulo "alô" funciona como pronome oblíquo e retoma termos anteriores.

II. As orações do verso "O meu dia foi bom, pode a noite descer" são encadeadas por um conectivo de causa.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 30.

Com base no texto 'CONSOADA', leia as afirmativas a seguir:

I. A elipse da forma verbal de futuro nos trechos "Encontrará lavrado o campo, a casa limpa,/A mesa posta", compromete o sentido do texto.

II. A palavra "Iniludível" tem o sentido de "algo que não se consegue iludir".

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

RASCUNHO