

OPERADOR(A) DE LAVANDERIA

Atenção!

Verifique se as informações descritas neste Caderno de Questões Objetivas coincidem com o registrado no topo de cada página e com o seu Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

Informações gerais:

1. Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
 - a. este Caderno de Questões Objetivas, com 40 (quarenta) questões de múltipla escolha;
 - b. um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas formuladas na prova.
2. Ao receber o Cartão de Respostas você deve:
 - a. conferir seu nome e número de inscrição;
 - b. ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
 - c. assinar o Cartão de Respostas, no espaço reservado, com caneta de cor azul ou preta.
3. As questões são identificadas pelo número que se situa antes do seu enunciado.
4. Durante a aplicação da prova não será permitido:
 - a. qualquer tipo de comunicação entre os examinandos;
 - b. levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - c. portar aparelhos eletrônicos, tais como telefone celular, notebook, receptor, gravador ou máquina fotográfica ou equivalente.
5. Não será permitida a troca do Cartão de Respostas por erro do candidato.
6. Reserve tempo suficiente para marcar seu Cartão de Respostas.
7. Para fins de correção do Cartão de Respostas, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no Cartão de Respostas.
8. No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois atribuir-se-á nota zero a toda questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
9. O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
10. Quando terminar sua prova, você deverá, **OBRIGATORIAMENTE**, entregar o Cartão de Respostas devidamente preenchida e assinada ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será **ELIMINADO**.

NOME:	
INSCRIÇÃO:	

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 1.

Leia as afirmativas a seguir:

I. O lixo mal acondicionado ou depositado a céu aberto constitui foco de proliferação de vetores transmissores de doenças (ratos, baratas, moscas, etc.), além de provocar mau cheiro no local.

II. Máscaras de proteção respiratórias são utilizadas para proteção do sistema respiratório nas atividades e nos locais que apresentem concentrações de poeiras, névoas, fumos, vapores ácidos e orgânicos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 2.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Lixo é basicamente todo e qualquer resíduo proveniente das diversas atividades econômicas não podendo ser gerado pela natureza em aglomerações urbanas.

II. A Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 determina que, neste País, ninguém será submetido a tortura nem a tratamento desumano ou degradante.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 3.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Coleta Seletiva é o processo que remove microrganismos patogênicos dos objetos, tornando-os seguros para o manuseio.

II. A roupa de trabalho transmite conceitos e códigos de valores da Organização. No ambiente de trabalho, o servidor público não deve usar camisas identificando times de futebol.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 4.

Leia as afirmativas a seguir:

I. A concentração populacional e o processo de industrialização trouxeram, a partir do século XX, um aumento na quantidade produzida de lixo e também mudanças na sua composição.

II. Comportamento e clima organizacional são constituídos pelas diferentes possibilidades de perceber o outro num conjunto de comunicações e inter-relação.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 5.

Leia as afirmativas a seguir:

I. A reciclagem é de extrema importância para reduzir a extração de recursos naturais para atender à crescente demanda por matéria prima das indústrias, além disso, ajuda muito a amenizar um dos maiores problemas da atualidade: o lixo.

II. A aparência da instalação física, a qualidade dos equipamentos e o pessoal envolvido na prestação do serviço são fatores que dificilmente afetam a avaliação da qualidade do atendimento ou o relacionamento da organização com o público externo.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 6.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Os produtos saneantes são substâncias ou preparações destinadas à higienização, desinfecção ou desinfestação domiciliar, em ambientes coletivos e/ou públicos, em lugares de uso comum e no tratamento de água.

II. A Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 determina que, neste país, é assegurado o direito de resposta, proporcional ao agravo, além da indenização por dano material, moral ou à imagem.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 7.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Em uma organização pública, o(a) usuário(a) dos serviços deve ser sempre tratado(a) por senhor ou senhora, salvo por orientação expressa do(a) próprio(a) usuário(a).

II. A reciclagem é um processo em que determinados tipos de materiais, que no cotidiano são reconhecidos como lixos, são reutilizados como matéria-prima para a criação e\ou fabricação de novos produtos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 8.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Não fere os princípios éticos que regem o serviço de atendimento ao público em órgãos públicos o atendente que concede atenção especial exclusivamente mediante presentes ou doações.

II. Através da moral, os grupos sociais, e mesmo os indivíduos, estabelecem comportamentos e códigos de conduta adequados para um determinado local e tempo. Por exemplo, se estamos em um culto religioso, devemos seguir as regras de comportamento estipuladas para aquele ritual.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 9.

Leia as afirmativas a seguir:

I. O foco no cidadão e a transparência são os princípios proibidos na política de gestão de reclamações.

II. Diante de um cliente imperioso, o servidor público deve buscar ajuda com habilidade e sem demonstrar ao cliente insegurança ou pouco conhecimento do assunto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 10.

Leia as afirmativas a seguir:

I. O avental guarda-pó deve ser utilizado para realizar atividades que envolvam riscos físicos.

II. A Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 determina que, neste país, é livre a manifestação do pensamento, sendo vedado o anonimato.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 11.

Leia as afirmativas a seguir:

I. O atendimento indiferente evita dissabores e situações constrangedoras. O atendente escolhe a condição de atender o usuário e, para isso, é preciso sempre lembrar que o usuário dos serviços públicos deseja se sentir importante e respeitado.

II. O ponto de separação entre as principais áreas funcionais da instituição pública é o atendimento ao público, pois seus objetivos não se relacionam com a estratégia da organização.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 12.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Um dos objetivos do atendimento é agradar o usuário do serviço público, tratando-o como se fosse um parceiro da instituição.

II. O responsável por executar as atividades de limpeza deve utilizar panos limpos para a limpeza dos pisos e dos equipamentos e mobiliários, lavando-os ou trocando-os frequentemente, à medida que se fiquem impregnados com sujidades.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 13.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Deve-se utilizar rotineiramente sabão ou detergente para os processos de limpeza de superfícies, sendo os desinfetantes restritos às situações específicas como, por exemplo, presença de matéria orgânica e microrganismos multirresistentes.

II. O padrão ético do serviço público deve refletir em seus valores, princípios, ideais e regras, a necessidade de honrar a confiança depositada no Estado pela sociedade.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 14.

Leia as afirmativas a seguir:

I. A limpeza concorrente é o procedimento de limpeza realizado semanalmente, com a finalidade de limpar e organizar o ambiente, repor os materiais de consumo semanais e recolher os resíduos, de acordo com a sua classificação.

II. Quando um servidor público está no ambiente de trabalho, ele deve se adaptar às regras de conduta estipuladas para a sua profissão.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 15.

Leia as afirmativas a seguir:

I. A Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 determina que, neste país, ninguém será privado de direitos por motivo de crença religiosa ou de convicção filosófica ou política, salvo se as invocar para eximir-se de obrigação legal a todos imposta e recusar-se a cumprir prestação alternativa, fixada em lei.

II. A Constituição da República Federativa do Brasil determina que, neste País, ninguém será obrigado a fazer ou deixar de fazer alguma coisa senão em virtude de lei.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 16.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Dentre as várias responsabilidades, atribuições e tarefas do serviço público, uma das mais importantes é dar atendimento indireto e impessoal ao cidadão, pois é nesse contato que a democracia e os direitos humanos são tolhidos.

II. A Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 determina que, neste país, é livre a expressão da atividade intelectual, artística, científica e de comunicação, independentemente de censura ou licença.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 17.

Leia as afirmativas a seguir:

I. A ética no atendimento ao cliente é definida como o que é correto ou bom na conduta do atendimento. Porém, a preocupação do que deve ser feito limita-se ao que dizem as leis que regem o serviço realizado.

II. A utilização de produtos de limpeza e de desinfecção precisa estar de acordo com as determinações da Comissão de Controle e Infecção da instituição, se houver.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 18.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Os usuários dos serviços públicos, atualmente, possuem expectativas cada vez menores e anseiam cada vez menos por serviços que atendam suas expectativas, desejos e necessidades individuais.

II. A Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 determina que homens e mulheres são iguais em direitos e obrigações.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 19.

Leia as afirmativas a seguir:

I. A postura de atendimento está relacionada com o servidor público em si, com as suas atitudes e o seu modo de agir com os clientes.

II. Ratos, baratas e outros animais são atraídos pelo lixo. Por isso, é importante recolher os restos de alimentos e outros resíduos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 20.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Um bom atendimento envolve uma boa comunicação, ou seja, é indispensável manter o cliente informado através de uma linguagem intrincada, clara e imprecisa.

II. O processo de logística reversa no pós-consumo gera materiais que não retornam ao processo de suprimento, produção e distribuição, inviabilizando a reciclagem desses materiais.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 21.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Afim de compreender a forma como os serviços públicos oferecidos aos usuários são utilizados, deve ser feita uma análise detalhada do comportamento do usuário.

II. A Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 determina que, neste país, é inviolável a liberdade de consciência e de crença, sendo assegurado o livre exercício dos cultos religiosos e garantida, na forma da lei, a proteção aos locais de culto e a suas liturgias.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 22.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Segundo o princípio da legitimidade, o atendente deve procurar identificar claramente as necessidades do usuário e esforçar-se para ajudá-lo, orientá-lo ou conduzi-lo a quem possa ajudá-lo adequadamente.

II. Risco de acidente é qualquer fator que coloque o trabalhador em situação vulnerável e possa afetar sua integridade e seu bem-estar físico e psíquico.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 23.

Leia as afirmativas a seguir:

I. A Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 determina que, neste país, é assegurada, nos termos da lei, a prestação de assistência religiosa nas entidades civis e militares de internação coletiva.

II. O atendente deve estar sempre atualizado nas informações que possui e que sua função exige. A auto-observação e percepção do atendente são instrumentos utilizados com constância e, portanto, necessários para excelência do atendimento.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 24.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Limpeza e higiene estão intrinsecamente relacionadas ao longo da história, cujo relato do mundo antigo nos informa sobre ocorrência de epidemias de doenças devido à inobservância acerca dos cuidados relativos ao acúmulo de sujeiras e a consequente proliferação de vetores.

II. Cortesia é um importante aspecto relacionado à qualidade do serviço e do atendimento. Tal conceito inclui: educação, desrespeito, desconsideração e cordialidade com o usuário dos serviços públicos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 25.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Durante a realização dos procedimentos de limpeza, a máscara de proteção apenas deve ser tocada com as mãos enluvadas.

II. O avental potencializa o contato com fluidos orgânicos, umidade gerada pelo aerossol e respingos provenientes dos procedimentos de limpeza de artigos e superfícies.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 26.

Leia as afirmativas a seguir:

I. A raiz quadrada de 1.521 corresponde a 115.

II. Em regime de juros compostos, os juros são calculados apenas sobre o capital inicial aplicado.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 27.

Leia as afirmativas a seguir:

I. A raiz quadrada de 225 corresponde a 15.

II. Rossini comprou um produto importado por 39 dólares. Considerando que na época o valor do Dólar era de R\$ 2,57, podemos afirmar que Rossini gastou mais de R\$ 90.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 28.

Leia as afirmativas a seguir:

I. O perímetro de uma peça em forma de quadrado com aresta de dimensão igual a 74 metros equivale a mais de 290 metros.

II. Se um campo de futebol possui largura igual a 25m e comprimento igual a 76m, então a área desse campo é igual a 1.900m².

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 29.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Maria possui R\$ 80.000,00. Ela aplica 30% desse dinheiro em um investimento que rende juros simples a uma taxa de 3% ao mês, durante 2 meses; e aplica o restante em outro investimento que rende 2% ao mês, também durante 2 meses. Com isso, é correto afirmar que, ao fim desse período, Maria possui menos de R\$ 82.700,00.

II. Flávia deseja instalar uma cerca elétrica em um terreno com largura igual a 307 metros e comprimento igual a 359 metros. Para cercar completamente o terreno, será necessária uma cerca com comprimento superior a 1.300 metros.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 30.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Jamile realizou uma aplicação financeira no valor de R\$ 13.000 em uma corretora de investimentos. Após 6 meses, Jamile observou que o seu investimento apresentou rendimentos da ordem de 1%, acumulando assim um montante de R\$ 13.130.

II. Caio comprou um produto importado por 161 dólares. Considerando que na época o valor do Dólar era de R\$ 2,80, podemos afirmar que Caio gastou R\$ 410 com a compra do produto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 31.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Antônio realizou o pagamento antecipado de uma duplicata com valor de R\$ 8.760,00 e recebeu um desconto equivalente a 9,7%. Assim, é correto afirmar que o valor efetivamente pago por Antônio foi de R\$ 7.910,28.

II. O carro A alcança uma velocidade máxima de 240 km/h. Sabendo que o carro B atinge até 340 km/h, podemos afirmar que o carro B atinge uma velocidade de aproximadamente 120 % a mais que o carro A.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 32.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Uma senhora perdeu R\$ 480,00 dos seus R\$ 1.200,00 que tinha. Com isso, podemos afirmar que ela perdeu uma quantia de 35 %.

II. Um senhor fez um empréstimo de R\$ 1.200,00 pelo prazo de 12 meses, com uma taxa de 6% ao mês. Com isso, podemos afirmar que o valor total do juro foi de R\$ 200,00.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 33.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Adjetivo restritivo é aquele termo que exprime qualidade própria do ser.

II. Do ponto de vista da gramática normativa, o enunciado seguinte, com o pronome oblíquo, não é aceitável: "É impossível, para mim, realizar este trabalho".

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 34.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Substantivo concreto é aquele que designa o ser que existe, independentemente de outros seres.

II. Algumas palavras na Língua Portuguesa possuem a escrita ou pronúncia idênticas, mas carregam significados distintos. Esse é o caso dos parônimos "descrição" e "distração".

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 35.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Tanto a escrita como a oralidade apresentam variedades de grau de formalismo.

II. Algumas palavras na Língua Portuguesa possuem a escrita ou pronúncia idênticas, mas carregam significados distintos. Esse é o caso de "censo" e "senso".

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 36.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Em "tomarei um banho", o termo "tomarei" é classificado como substantivo.

II. São exemplos de verbos auxiliares: ser, comer, ter e elevado.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 37.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Considerar a dialogicidade de um texto significa reconhecer que ele não é um intertexto.

II. O adjetivo destacado em letras maiúsculas na frase seguinte é pátrio: Os escritores BRASILEIROS também são responsáveis pela mudança linguística.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 38.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Está correta a acentuação do vocábulo: ranzínza.

II. Substantivo genérico informativo é aquele que designa os seres de uma mesma espécie de forma particular.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 39.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Em "Não esperem Valentina, porque ela não vai à festa", a conjunção "porque" estabelece uma relação de explicação na oração.

II. Na frase "o cavalo é branco" ocorre substantivo.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 40.

Leia as afirmativas a seguir:

I. O verbo "ter" está grafado corretamente no exemplo: "As mulheres, hoje, têm acesso a diversos setores da sociedade".

II. Assim como a escrita, a oralidade não é um lugar de relaxamento nem de descuido, mas exige planejamento e cuidado.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

RASCUNHO