

TELEFONISTA

Atenção!

Verifique se o cargo descrito neste caderno de provas coincide com o registrado no topo de cada página e com o seu cartão resposta. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

Informações gerais:

1. Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
 - a. uma folha destinada às respostas das questões objetivas formuladas na prova;
 - b. este caderno de prova, com 30 (trinta) questões, sem repetição ou falha.
2. Ao receber a folha de respostas você deve:
 - a. conferir seu nome e número de inscrição;
 - b. ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
 - c. assinar a folha de respostas, no espaço reservado, com caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta.
3. As questões são identificadas pelo número que se situa acima do seu enunciado.
4. Durante a aplicação da prova não será permitido:
 - a. qualquer tipo de comunicação entre os examinandos;
 - b. levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - c. portar aparelhos eletrônicos, tais como bipe, telefone celular, walkman, agenda eletrônica, notebook, palmtop, receptor, gravador, máquina fotográfica, controle de alarme de carro etc., bem como relógio de qualquer espécie, protetor auricular, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc., e ainda lápis, lapiseira, borracha e/ou corretivo de qualquer espécie.
5. Não será permitida a troca da folha de respostas por erro do candidato.
6. Reserve tempo suficiente para marcar sua folha de respostas.
7. Para fins de correção do cartão resposta, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas.
8. No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois atribuir-se-á nota zero a toda questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
9. O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
10. Quando terminar sua prova, você deverá, OBRIGATORIAMENTE, entregar a folha de respostas devidamente preenchida e assinada ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será ELIMINADO.

NOME:	
INSCRIÇÃO:	

ESPECÍFICAS

QUESTÃO 1.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Caixa postal de voz é uma espécie de secretária eletrônica, na qual, recados para um usuário são gravados para posterior recuperação.
- b) Área de serviço corresponde à área em que as estações móveis têm acesso ao serviço móvel celular originando e recebendo chamadas, inclusive da rede pública de telefonia.
- c) Interferência é qualquer emissão, irradiação, indução e ruído eletromagnético que proporcione ou melhore a recepção de sinais de telecomunicações.
- d) Central telefônica é um conjunto de equipamentos cujo centro é uma matriz de comutação, capaz de encaminhar ou estabelecer automaticamente chamadas telefônicas.
- e) A Largura de banda é a largura de espectro de frequências necessária ao funcionamento de uma máquina. É o tamanho de uma banda.

QUESTÃO 2.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) As regras deontológicas tem como finalidade assegurar que sejam respeitados o compromisso moral e os padrões de qualidade no comportamento social e profissional.
- b) Os atos de improbidade administrativa importarão a suspensão dos direitos políticos, a perda da função pública, à indisponibilidade dos bens e o ressarcimento ao erário, na forma e gradação previstas em lei, sem prejuízo da ação penal cabível.
- c) O servidor deve ter consciência de que seu trabalho é regido por princípios éticos que se materializam na adequada prestação dos serviços públicos.
- d) É permitido fazer uso de informações privilegiadas obtidas no âmbito interno de seu serviço, em benefício próprio, de parentes, de amigos ou de terceiros.
- e) O servidor público deve usar da urbanidade, demonstrar sempre disponibilidade e atenção.

QUESTÃO 3.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) O servidor público pode assumir compromissos ou fazer promessas com o objetivo de comprometer o governo.
- b) O princípio da impessoalidade objetiva a igualdade de tratamento às pessoas.
- c) É vedado ao servidor público permitir que perseguições, antipatias, caprichos ou interesses de ordem pessoal interfiram no trato com o público, com os jurisdicionados administrativos ou com colegas.
- d) A moralidade da Administração Pública não se limita à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem comum.
- e) Além de primar pela legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência, o agente público tem o compromisso social e moral de zelar pela imagem da instituição.

QUESTÃO 4.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) O equilíbrio entre a legalidade e a finalidade, na conduta do servidor público, é que poderá consolidar a moralidade do ato administrativo.
- b) Pelo princípio da legalidade, qualquer ação que não esteja expressamente autorizada é vedada ao agente público.
- c) A transparência, que é uma ampliação do conceito de publicidade, requer que os agentes públicos deem visibilidade aos atos administrativos.
- d) O servidor deve ser assíduo e frequente ao serviço, na certeza de que sua ausência provoca danos ao trabalho ordenado.
- e) O servidor pode exercer atividade profissional aética e apresentar-se embriagado no serviço ou fora dele habitualmente.

QUESTÃO 5.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Mesmo fora do ambiente de trabalho, a postura do agente público é relevante. É uma questão de educação e de ética.
- b) É permitido ao servidor público prejudicar deliberadamente a reputação de outros servidores ou de cidadãos que deles dependam.
- c) A administração pública obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- d) O servidor deve ter capacidade de compreender e julgar como deverá ser sua conduta, presume-se que todos são capazes e, conseqüentemente, responsabilizáveis.
- e) O princípio da publicidade indica que todos tem o direito de conhecer os atos do governo, isso possibilita aos cidadãos exercer controle sobre a conduta dos agente públicos.

QUESTÃO 6.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) O servidor deve ter respeito à hierarquia, porém sem nenhum temor de representar contra qualquer comprometimento indevido da estrutura em que se funda o Poder Estatal.
- b) O servidor deve exercer suas atribuições com rapidez, perfeição e rendimento, pondo fim ou procurando prioritariamente resolver situações demoradas.
- c) O princípio da eficiência indica que a atividade administrativa deve ser exercida com presteza, perfeição e rendimento funcional.
- d) O Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal foi aprovado através do Decreto nº 2.573, de 22 de junho de 2015.
- e) A legalidade é a obrigação que tem os agente públicos de pautar suas ações pelas normas descritas em leis, decretos e regulamentos.

QUESTÃO 7.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) O disco rígido, também conhecido como HD (Hard Disk), é a memória utilizada rotineiramente para armazenar as informações no computador e tem uma alta capacidade de armazenamento de dados.

- b)** Unidade de Controle é a parte do processador responsável pelo controle das ações a serem realizadas pelo computador.
- c)** A tecla ESPAÇO é normalmente utilizada para abandonar uma operação, mas pode variar de função de acordo com o programa ou aplicativo que estiver em uso.
- d)** No sistema binário, um dígito binário (0 ou 1) é chamado de bit.
- e)** A memória é a parte ativa de armazenamento do computador, utilizada quando este estiver executando um programa ou comando.

QUESTÃO 8.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a)** O botão maximizar aumenta o tamanho da janela até que ela ocupe toda a Área de Trabalho.
- b)** Após digitar um comando, pressiona-se a tecla ENTER para executá-lo.
- c)** O processador é o responsável por processar os dados e fornecer a informação desejada.
- d)** Caracter é uma letra, número ou símbolo digitado no teclado ou exibido na tela do monitor.
- e)** O botão maximizar oculta a janela da Área de trabalho e mantém o botão referente à janela na Barra de Tarefas.

QUESTÃO 9.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a)** A memória RAM é a que efetivamente auxilia o processador para a realização de tarefas.
- b)** O Sistema Operacional é um software que coordena e supervisiona a ação do hardware e permite que todas as partes do microcomputador possam comunicar-se.
- c)** Ao digitar um texto, deve-se utilizar espaços para iniciar o recuo esquerdo de parágrafo.
- d)** A placa-mãe off-board não possui nenhum componente integrado a si, tais como vídeo, rede ou som.
- e)** Um computador precisa de memória para armazenar os dados e as informações, seja de forma temporária ou permanente.

QUESTÃO 10.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a)** Os periféricos podem ser classificados como dispositivos de entrada, somente.
- b)** Os programas de computadores podem ser categorizados como software de sistema e software de aplicativo.
- c)** A memória secundária pode armazenar grandes quantidades de dados de forma definitiva no computador e, às vezes, é chamada de memória de massa.
- d)** Softwares são os componentes que formam a parte física do computador.
- e)** O processador Dual Core trabalha com frequência de no máximo 1.0Ghz.

QUESTÃO 11.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a)** Analógico é uma palavra usualmente empregada para aparelhos eletrônicos que trabalham com variações contínuas e sinais elétricos.

- b)** Armário Óptico é uma solução amplamente utilizada na opticalização (fibra óptica) de redes de acesso, que permite levar acessos a assinantes remotos permitindo oferecer serviços de telefonia, internet, TV a cabo e multimídia.
- c)** Acessórios são itens obrigatórios ao seu aparelho que proporcionam maiores benefícios na utilização do mesmo.
- d)** Circuito é qualquer caminho por onde passe uma corrente elétrica. Mais genericamente, o termo pode significar um conjunto de componentes elétricos ou eletrônicos interligados para realizar determinada função.
- e)** A habilitação é um procedimento realizado pela companhia telefônica, que coloca a estação móvel em ação.

QUESTÃO 12.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a)** Uma matriz de comutação é uma máquina capaz de unir eletricamente dois pontos (no caso da telefonia, dois assinantes).
- b)** O Adaptador Veicular de Bateria é um acessório que permite conectar o telefone celular ao acendedor de cigarros de automóvel; deste modo, a energia para o funcionamento do telefone é fornecida pela bateria do automóvel, recarregando a bateria do próprio telefone.
- c)** Antena é o elemento de irradiação das ondas de rádio do telefone celular. Está presente tanto nos telefones portáteis e transportáveis como instalada nos automóveis.
- d)** A Estação Rádio Base de uma célula e compreende uma antena, transmissores-receptores de alta potência e uma unidade de comutação móvel.
- e)** A Estação Rádio-base possui equipamentos que fazem conexão, por ondas de rádio, com os telefones celulares.

QUESTÃO 13.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a)** Acesso é o modo pelo qual um assinante pode se conectar à rede de telecomunicações, como pares de fios Metálicos, Fibras Ópticas, ondas de rádio, via satélite, TV a Cabo, etc.
- b)** Digitalizar é o processo pelo qual se transformam informações digitais em informações analógicas (representadas por bits).
- c)** Célula é a subdivisão geográfica da região atendida pelo Serviço Móvel Celular. Cada célula tem um conjunto de transmissores, receptores e antenas que recebem e transmitem as chamadas celulares daquela região.
- d)** Frequência é a medida que indica quão frequentemente um evento periódico ocorre; em eletrônica e telecomunicações, é o número de vezes por segundo que um sinal repete um ciclo de 360°.
- e)** Estação móvel é o aparelho celular portátil, veicular ou transportável, adquirido pelo próprio usuário e utilizado para fazer as chamadas.

QUESTÃO 14.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a)** Multimídia é o termo utilizado em telecomunicações que permite tráfego de sinais de voz, dados e/ou imagens em uma mesma plataforma de comunicação, e de forma simultânea.

- b) Se a bateria de um telefone celular for sempre recarregada antes de ter a sua carga esgotada, vai registrar o limite de capacidade menor, reduzindo seu tempo de duração.
- c) A Operação Por Menu é um guia eletrônico acessado pelo teclado, o que elimina a necessidade de memorizar o uso das principais funções do telefone.
- d) Área de cobertura é a extensão territorial atingida pelos sinais de uma estação de rádio-base.
- e) Bloqueio a Distância é uma característica presente em todos os telefones celulares que permite o bloqueio do aparelho a distância. Muito útil no caso de roubo.

QUESTÃO 15.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) As barreiras tecnológicas, psicológicas e de linguagem interferem no processo de comunicação e criam os ruídos na comunicação.
- b) Ao concluir o telefonema, não se deve tomar atitudes que encorajem o interlocutor a terminar ou abreviar o seu discurso quando este se alonga.
- c) A disposição do mobiliário e dos equipamentos deve favorecer a otimização do espaço, de forma a acomodar bem as pessoas, permitir fácil acesso ao material de trabalho e facilitar a circulação no ambiente.
- d) As setes “virtudes” do atendimento são: competência, credibilidade, disponibilidade, comunicação, iniciativa, cortesia e flexibilidade.
- e) Uma das estratégias verbais para que o usuário se sinta bem atendido é, se possível, tratar o usuário pelo nome.

QUESTÃO 16.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Uma das estratégias não verbais para que o cidadão se sinta bem atendido é manter o ambiente de trabalho organizado e limpo.
- b) O princípio da legitimidade afirma que o usuário deve ser atendido com ética, respeito, imparcialidade, sem discriminações, com justiça e colaboração.
- c) A insatisfação é a diferença entre a expectativa do cidadão e a realidade que ele constatou.
- d) O uso correto da língua portuguesa e a qualidade da dicção são fatores importantes para assegurar uma boa comunicação telefônica.
- e) No atendimento presencial, durante os primeiros 20 segundos de atendimento, deve-se cuidar da expressão do rosto, vocabulário e aparência.

QUESTÃO 17.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Um dos “pecados” do atendimento é a dispensa, em que o atendente realiza qualquer atitude, mesmo que diligente, para se ver livre do cidadão.
- b) Ao receber um telefonema, o atendente deve identificar a sua instituição e o seu serviço, para que o interlocutor saiba se ligou para o sítio pretendido.
- c) Se usar o telefone para contactar alguém, deve-se considerar fazê-lo para informações demoradas e em assuntos prioritários e complexos.

- d) É fundamental que o cidadão tenha à sua disposição canais de comunicação públicos para sugestões, reclamações e outros procedimentos, por meio de ouvidorias, Internet ou caixa de sugestões.
- e) No atendimento telefônico, deve-se manifestar comportamento ético na conversação e evitar promessas que não poderão ser cumpridas.

QUESTÃO 18.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Uma das estratégias ambientais para que o cidadão se sinta bem atendido é evitar deixar pilhas de papel, processos e documentos desorganizados sobre a mesa.
- b) O feedback, palavra inglesa traduzida como retroalimentação, significa a verificação do desempenho do público.
- c) A comunicação não verbal realiza-se por meio de gestos, mímicas, olhar, expressão facial e corporal, que podem reforçar ou contradizer o que está sendo dito.
- d) A empatia é um fator crucial para a excelência no atendimento ao público.
- e) As barreiras tecnológicas são de natureza material, ou seja, resultam de problemas técnicos, como o do telefone com ruído.

MATEMÁTICA**VALOR DA CESTA BÁSICA SOBE EM 17 DE 18 CAPITALS EM 2014, APONTA DIEESE**

O valor acumulado da cesta básica em 2014 aumentou em 17 das 18 capitais pesquisadas pelo Dieese (Departamento Intersindical de Estatística e Estudos Socioeconômicos). A única exceção foi Natal, que registrou recuo de 1,70% nos preços.

Em 6 localidades, a alta foi superior a da inflação oficial do país, medida pelo IPCA, que ficou em 6,41% no ano passado, conforme divulgado nesta sexta-feira pelo IBGE.

Três das 18 capitais pesquisadas tiveram alta acima de 10% no ano: Brasília (13,79%), Aracaju (13,34%) e Florianópolis (10,58%). Em São Paulo, a alta no acumulado de 2014 ficou em 8,24%. No Rio, o aumento foi de 8,24%. Goiânia foi a 6ª localidade com alta acima da inflação (9,66%).

Em dezembro, houve aumento da cesta em 16 localidades e diminuição em duas: Curitiba (-1,07%) e Fortaleza (-0,07%). As maiores elevações foram registradas em Salvador (4,73%) e Recife (4,35%).

São Paulo foi a capital onde se apurou o maior valor para a cesta básica em dezembro (R\$ 354,19). Na sequência, aparecem Florianópolis (R\$ 353,10) e Porto Alegre (R\$ 348,56). Os menores custos médios foram observados em Aracaju (R\$ 245,70) e Salvador (R\$ 267,82).

Salário mínimo ideal

Com base no valor da cesta básica mais cara e, considerando a determinação constitucional que estabelece que o salário mínimo deve ser suficiente para suprir as despesas de um trabalhador e sua família com alimentação, moradia, saúde, educação, vestuário, higiene, transporte, lazer e previdência, o Dieese estima

mensalmente o valor do salário mínimo necessário.

Segundo o Dieese, o salário mínimo em vigor em dezembro deveria ser de R\$ 2.975,55 ou 4,11 vezes o mínimo em vigor, de R\$ 724. Em novembro, o mínimo necessário era menor, de R\$ 2.923,22, ou 4,04 vezes o piso vigente. O valor também era mais baixo em dezembro de 2013, e correspondia a R\$ 2.765,44, ou 4,08 vezes o mínimo da época (R\$ 678).

Em janeiro deste ano, o salário mínimo subiu para R\$ 788.

Em dezembro de 2014, a jornada de trabalho necessária para a compra dos alimentos essenciais por um trabalhador remunerado pelo salário mínimo, foi, na média, 93 horas e 39 minutos ante 91 horas e 44 minutos em novembro. Em dezembro de 2013, a jornada exigida foi superior: 94 horas e 47 minutos.

Maiores altas entre os alimentos

A pesquisa destaca que, em 2014, os preços da carne bovina e do pão francês subiram em todas as cidades, enquanto o arroz e café em pó tiveram aumento em 17 localidades. Por outro lado, feijão foi o único produto que teve redução em todas as capitais e o óleo de soja, açúcar, leite e farinha de mandioca (pesquisado no Norte e Nordeste) mostraram queda na maioria das cidades.

A carne bovina, produto com grande peso na composição da cesta básica, teve aumento em todas as localidades em 2014, com variações entre 9,52% em Salvador e 27,71% em Belém.

O preço do pão francês também subiu, em 2014, em todas as regiões pesquisadas. O arroz aumentou em 17 cidades em 2014, com destaque para Aracaju (25,73%), Salvador (18,42%) e Curitiba (14,75%).

Já o café em pó ficou mais caro em quase todas as localidades pesquisadas, exceto em Vitória (-1,65%). A maior alta ocorreu em Aracaju (21,8%).

Disponível em:
<http://g1.globo.com/economia/seu-dinheiro/noticia/2015/01/valor-da-cesta-basica-sobe-em-17-de-18-capitais-em-2014.html> (acesso em: 30/09/2015).

QUESTÃO 19.

Com base no texto 'VALOR DA CESTA BÁSICA SOBE EM 17 DE 18 CAPITAIS EM 2014, APONTA DIEESE', marque a opção INCORRETA

- Conforme o texto, a soma dos três maiores valores da cesta básica no mês de dezembro foi de R\$ 1055,85.
- De acordo com o texto, o total dos custos médios das cestas básicas de Aracaju e Salvador foi de R\$ 513,52.
- Partindo do princípio que um pacote de café de 400g custa R\$ 3,95 então sete desses pacotes custam R\$ 27,65.
- Baseado no texto, o valor da cesta básica em São Paulo é R\$ 5,63 a mais do que o valor da cesta básica em Porto Alegre.

- Uma caixa contendo 12 latas de leite em pó custa R\$ 118,80. Concluímos então que o valor de uma lata é de R\$ 11,88.

QUESTÃO 20.

Com base no texto 'VALOR DA CESTA BÁSICA SOBE EM 17 DE 18 CAPITAIS EM 2014, APONTA DIEESE', marque a opção INCORRETA

- Uma pessoa comprou em um açougue 1kg de um determinado tipo de carne por R\$ 19,90, mais um quilograma de fígado de boi por R\$ 10,50. Pagou com uma nota de 50 reais e recebeu de troco R\$ 18,70.
- Considerando o quilograma de feijão a R\$ 4,15, então 5kg de feijão custa menos que 10 pacotes de macarrão, cada pacote a R\$ 2,25.
- O valor do quilograma de açúcar é R\$ 2,35. Comprando-se a partir de seis quilogramas há um desconto de 40 centavos em cada quilograma. Dessa forma, uma pessoa que comprou 15kg de açúcar pagará R\$ 29,25.
- Segundo o texto, a diferença entre os dois menores custos médios das cestas básicas foi de R\$ 22,12.
- Supondo que o preço da embalagem de um litro de óleo de soja é de R\$ 3,78, então oito dessas embalagens custam R\$ 30,24.

QUESTÃO 21.

Com base no texto 'VALOR DA CESTA BÁSICA SOBE EM 17 DE 18 CAPITAIS EM 2014, APONTA DIEESE', marque a opção INCORRETA

- Uma saca de 60kg de café em pó é capaz de encher 120 embalagens de 500g cada.
- Uma embalagem no formato de um cubo de aresta 5cm apresenta o volume de 125 centímetros cúbicos.
- Um decímetro corresponde a 100 milímetros.
- Uma tonelada é equivalente a 10000000 gramas.
- Uma tonelada de feijão é suficiente para encher 500 sacos de feijão de 2kg cada.

QUESTÃO 22.

Com base no texto 'VALOR DA CESTA BÁSICA SOBE EM 17 DE 18 CAPITAIS EM 2014, APONTA DIEESE', marque a opção INCORRETA

- Um quilômetro corresponde 100000 centímetros.
- Um caminhão transporta 50 sacas de 60kg de arroz o que corresponde a três toneladas.
- Dois pacotes de açúcar, cada um de 5kg, corresponde a total de 100000g de açúcar.
- Uma caixa no formato de paralelepípedo reto com dimensões de 50cm x 60cm x 80cm possui o volume de 240 decímetros cúbicos.
- Se um quilograma de pão custa 9,20 reais, então 500g de pão custará R\$ 4,60.

PORTUGUÊS

DILMA: GOVERNO BRASILEIRO E SOCIEDADE NÃO TOLERAM E NÃO TOLERARÃO A CORRUPÇÃO

O desenvolvimento com inclusão social alcançado pelo Brasil nos últimos anos só foi possível por existir no País um ambiente democrático consolidado. E é justamente essa

condição que o governo se preocupa em preservar, permitindo assim que as instituições funcionem plenamente sem serem cerceadas por pressões de qualquer natureza, inclusive ao fiscalizar o próprio governo, assegurou a presidenta Dilma Rousseff em seu discurso na abertura da Assembleia Geral da ONU, nesta segunda-feira (28).

“Graças à plena vigência da legalidade e ao vigor das instituições democráticas, o funcionamento do Estado tem sido escrutinado de forma firme e imparcial pelos poderes e organismos públicos encarregados de fiscalizar, investigar e punir desvios e crimes. O governo e a sociedade brasileiros não toleram e não tolerarão a corrupção”.

Dilma reafirmou que é necessário que as autoridades assumam o limite da lei como o seu próprio limite para que a democracia brasileira se fortaleça. Ela lembrou que foi por isso que muitos brasileiros lutaram durante a ditadura, momento no qual leis e direitos foram violados. Ao defender que as sanções da lei recaiam sobre todos os que praticam e praticaram atos ilícitos, no entanto, a presidenta defendeu que seja respeitado o princípio do contraditório e da ampla defesa, condição também necessária para que se continue “trilhando o caminho democrático”.

“Queremos um País em que os governantes se comportem rigorosamente segundo suas atribuições, sem ceder a excessos. Em que os juízes julguem com liberdade e imparcialidade, sem pressões de qualquer natureza e desligados de paixões político-partidárias, jamais transigindo com a presunção da inocência de quaisquer cidadãos”.

Dilma defendeu a liberdade de imprensa e o direito à manifestação de posições diversas, direito de cada um dos brasileiros. Mas ressaltou que o direito de opinião e o confronto de ideias sejam exercidos “em um ambiente de civilidade e respeito”. A presidenta lembrou o que disse José Mujica, ex-presidente uruguaio, sobre a manutenção do ambiente democrático.

(Adaptado. Disponível em: <http://blog.planalto.gov.br/dilma-governo-brasileiro-e-sociedade-nao-toleram-e-nao-tolerarao-a-corrupcao/>. Acesso em: 30.09.2015).

QUESTÃO 23.

Com base no texto 'DILMA: GOVERNO BRASILEIRO E SOCIEDADE NÃO TOLERAM E NÃO TOLERARÃO A CORRUPÇÃO', marque a opção INCORRETA

- a) Segundo o texto, o Brasil se desenvolveu, nos últimos anos, ao lado da inclusão social.
- b) No primeiro parágrafo do texto, afirma-se que as instituições devem funcionar plenamente sem serem limitadas por pressões de qualquer natureza, inclusive ao fiscalizar o próprio governo.
- c) O texto mostra que a presidenta Dilma ponderou a necessidade de se fortalecer a democracia brasileira por meio da atitude de autoridades.
- d) O texto mostra que o Brasil tem se destacado no cenário internacional por causa do combate à fome.
- e) No trecho: “Queremos um País em que os governantes se comportem rigorosamente...”, espera-se que os governantes comportem-se devidamente.

QUESTÃO 24.

Com base no texto 'DILMA: GOVERNO BRASILEIRO E SOCIEDADE NÃO TOLERAM E NÃO TOLERARÃO A CORRUPÇÃO', marque a opção INCORRETA

- a) Na palavra: “trilhando”, existe o encontro de duas letras que emitem um único som.
- b) Está correta a grafia das palavras seguintes: ressabiada, democrática.
- c) Está correta a grafia das palavras seguintes: assegurar, parreira.
- d) Está correta a grafia das palavras seguintes: debrusar-se, manutenção.
- e) Na palavra: “necessário”, há um ditongo assim como no termo: “história”.

QUESTÃO 25.

Com base no texto 'DILMA: GOVERNO BRASILEIRO E SOCIEDADE NÃO TOLERAM E NÃO TOLERARÃO A CORRUPÇÃO', marque a opção INCORRETA

- a) Na palavra: “pressões”, existe o encontro de duas letras que emitem um único som.
- b) Está correta a grafia das palavras seguintes: país, história.
- c) Está correta a grafia das palavras seguintes: confronto, ensaboar.
- d) Está correta a grafia das palavras seguintes: crimes, protótipo.
- e) Em: “assegurou”, existe o encontro de duas letras que emitem um único som.

QUESTÃO 26.

Com base no texto 'DILMA: GOVERNO BRASILEIRO E SOCIEDADE NÃO TOLERAM E NÃO TOLERARÃO A CORRUPÇÃO', marque a opção INCORRETA

- a) No fragmento: “... pressões de qualquer natureza, inclusive ao fiscalizar o próprio governo, assegurou a presidenta Dilma Rousseff”, as vírgulas foram utilizadas para isolar um trecho que denota inclusão.
- b) No fragmento: “... em seu discurso na abertura da Assembleia Geral da ONU, nesta segunda-feira (28)”, a vírgula foi usada para isolar uma expressão temporal.
- c) No excerto: “... organismos públicos encarregados de fiscalizar, investigar e punir desvios e crimes”, a vírgula foi usada para separar orações.
- d) No trecho: “O desenvolvimento com inclusão social alcançado pelo Brasil nos últimos anos só foi possível por existir no País um ambiente democrático consolidado”, a expressão “nos últimos anos” poderia ser intercalada por vírgulas, sem causar prejuízos ao sentido do texto.
- e) No último parágrafo do texto, as aspas foram usadas para marcar a fala de Mujica.

QUESTÃO 27.

Com base no texto 'DILMA: GOVERNO BRASILEIRO E SOCIEDADE NÃO TOLERAM E NÃO TOLERARÃO A CORRUPÇÃO', marque a opção INCORRETA

- a) No trecho: “A presidenta lembrou o que disse José Mujica, ex-presidente uruguaio, sobre a manutenção do ambiente democrático”, as vírgulas foram usadas para isolar uma locução que remete à ideia de causa.
- b) No segundo parágrafo do texto, as aspas foram usadas para marcar a fala da presidenta Dilma.

- c) No quarto parágrafo do texto, as aspas foram usadas para destacar a fala da presidenta Dilma.
- d) No fragmento: "... nesta segunda-feira (28)", os parênteses foram utilizados para isolar uma data.
- e) No trecho: "A presidenta lembrou o que disse José Mujica, ex-presidente uruguaio, sobre a manutenção do ambiente democrático", as vírgulas foram usadas para isolar uma locução que tem a intenção de explicar.
- b) O termo "necessária" é acentuado pelo mesmo motivo que a palavra: "história".
- c) No trecho: "e o direito à manifestação de posições diversas", o acento grave foi usado corretamente, assim como em: "devido às transformações pelas quais a humanidade passa, a fauna tem se degradado".
- d) A palavra "democrático" é acentuada pelo mesmo motivo que o termo: "início".

QUESTÃO 28.

Com base no texto 'DILMA: GOVERNO BRASILEIRO E SOCIEDADE NÃO TOLERAM E NÃO TOLERARÃO A CORRUPÇÃO', marque a opção INCORRETA

- a) A palavra "contraditório" é acentuada pelo mesmo motivo que o termo: "ingênuo".
- b) No trecho: "e o direito à manifestação de posições diversas", o acento grave foi usado corretamente, assim como em: "o acesso às informações deve ser priorizado".
- c) O termo "necessária" é acentuado pelo mesmo motivo que a palavra: "ciência".
- d) O termo "necessária" é acentuado pelo mesmo motivo que a palavra: "democrático".
- e) A palavra "democrático" é acentuada pelo mesmo motivo que o termo: "lâmpada".

QUESTÃO 29.

Com base no texto 'DILMA: GOVERNO BRASILEIRO E SOCIEDADE NÃO TOLERAM E NÃO TOLERARÃO A CORRUPÇÃO', marque a opção INCORRETA

- a) A palavra "contraditório" é acentuada pelo mesmo motivo que o termo: "cárie".

QUESTÃO 30.

Com base no texto 'DILMA: GOVERNO BRASILEIRO E SOCIEDADE NÃO TOLERAM E NÃO TOLERARÃO A CORRUPÇÃO', marque a opção INCORRETA

- a) No texto, a presidenta Dilma lembra que, durante o período da ditadura militar brasileira, leis e direitos foram violados.
- b) Ao dizer: "...jamais transigindo com a presunção da inocência de quaisquer cidadãos...", a presidenta espera que os juízes evitem o suborno advindo de todos os cidadãos.
- c) Ao afirmar que os direitos foram violados durante a ditadura, a presidenta estava querendo dizer que os direitos civis, nessa época, foram desrespeitados.
- d) No texto, a presidenta Dilma defendeu alguns princípios democráticos e alegou que o direito de opinião e o confronto de ideias devem ser exercidos em um ambiente de civilidade e respeito.
- e) Ao dizer: "julgar com imparcialidade", a presidenta espera que os juízes julguem com neutralidade.