

## **AGENTE ADMINISTRATIVO**

### **Atenção!**

Verifique se o cargo descrito neste caderno de provas coincide com o registrado no topo de cada página e com o seu cartão resposta. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

### **Informações gerais:**

1. Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
  - a. uma folha destinada às respostas das questões objetivas formuladas na prova;
  - b. este caderno de prova, com 30 (trinta) questões, sem repetição ou falha.
2. Ao receber a folha de respostas você deve:
  - a. conferir seu nome e número de inscrição;
  - b. ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
  - c. assinar a folha de respostas, no espaço reservado, com caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta.
3. As questões são identificadas pelo número que se situa acima do seu enunciado.
4. Durante a aplicação da prova não será permitido:
  - a. qualquer tipo de comunicação entre os examinandos;
  - b. levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
  - c. portar aparelhos eletrônicos, tais como bipe, telefone celular, walkman, agenda eletrônica, notebook, palmtop, receptor, gravador, máquina fotográfica, controle de alarme de carro etc., bem como relógio de qualquer espécie, protetor auricular, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc., e ainda lápis, lapiseira, borracha e/ou corretivo de qualquer espécie.
5. Não será permitida a troca da folha de respostas por erro do candidato.
6. Reserve tempo suficiente para marcar sua folha de respostas.
7. Para fins de correção do cartão resposta, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas.
8. No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois atribuir-se-á nota zero a toda questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
9. O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
10. Quando terminar sua prova, você deverá, **OBRIGATORIAMENTE**, entregar a folha de respostas devidamente preenchida e assinada ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será **ELIMINADO**.

<b>NOME:</b>	
<b>INSCRIÇÃO:</b>	

PORTUGUÊS

QUESTÃO 1.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Abundantes são aqueles verbos que sempre possuem mais de uma forma com diferentes valores. Geralmente, esse fenômeno costuma ocorrer no particípio, em que, além das formas regulares terminadas em -ado ou -ido, surgem as chamadas formas curtas (particípio regular).
- b) Em termos morfológicos, os pronomes são palavras variáveis em gênero (masculino ou feminino) e em número (singular ou plural). Assim, espera-se que a referência através do pronome seja coerente em termos de gênero e número (fenômeno da concordância) com o seu objeto, exceto quando este se apresenta ausente no enunciado.
- c) Verbos regulares são aqueles que possuem as desinências normais de sua conjugação e cuja flexão não provoca alterações no radical. Por exemplo: canto, cantei, cantarei, cantava, cantasse.
- d) Como toda oração está centrada num verbo ou numa locução verbal, a maneira prática de saber quantas orações existem num período é contar os verbos ou locuções verbais menos 1.
- e) Os pronomes interrogativos e indefinidos e os demais pronomes têm por função principal apontar para as pessoas do discurso ou a elas se relacionar, indicando-lhes sua situação no tempo ou no espaço. Em virtude dessa característica, os pronomes apresentam uma forma específica para cada pessoa do discurso.

**Mundo faz progressos na redução da fome; Brasil se destaca**

A luta contra a fome no mundo registou "progressos significativos" nos últimos 15 anos, com uma redução global de 27%. O Brasil foi um dos países que mais diminuiu a subnutrição entre os 128 países analisados no estudo do Índice Global sobre Fome (IGF), elaborado pelo Instituto Internacional de Investigação sobre Políticas Alimentares (IFPRI, na sigla em inglês).

Entre os nove integrantes da Comunidade dos Países de Língua Portuguesa (CPLP), cinco foram avaliados - Angola, Brasil, Guiné-Bissau, Moçambique e Timor-Leste.

O Brasil reduziu em cerca de 66% os casos de fome entre 2000 e 2015 e já se encontra entre os países mais próximos de erradicar a fome, com pontuação inferior a 5 no IGF. Os países que estão perto de acabar com a fome ficam com pontuação entre 0 e 7,9.

Segundo os critérios para a definição do IGF, pontuações entre 8 e 13,2 representam níveis baixos ou moderados de fome; entre 13,3 e 19,9, valores médios, e entre 20 e 34,9, são considerados "sérios". Acima de 35 pontos, são considerados alarmantes, estando nessa situação o Timor-Leste, que obteve 40,7 pontos.

Angola, juntamente com Ruanda e a Etiópia, registrou uma das maiores quedas na redução da fome, ficando entre 25 e 28 pontos. Os três países mantêm-se, entretanto, em nível "sério", obtendo, segundo os critérios da IFPRI, 32,6 pontos. A Guiné-Bissau (30,3 pontos) e Moçambique (32,5) estão na mesma lista de Angola.

Por regiões, a África Subsaariana (média de 32,2 pontos) e o Sul da Ásia (média de 29,4) mantêm-se como as áreas mais afetadas pela fome, com valores que estão dentro dos

parâmetros que o Instituto considera "sérios".

O Sudeste asiático, o Oriente Médio, o Norte da África, a América Latina e as Caraíbas, o Leste da Europa e os Estados independentes da Comunidade Britânica (Commonwealth) registraram valores entre 8 e 13,2 pontos.

Segundo o ranking do IFPRI, 17 países, entre eles o Brasil, obtiveram resultados "notáveis" na redução da fome, baixando em 50% ou mais os percentuais.

Os dados do relatório também mostram que 68 países registraram "progressos consideráveis", com queda entre 25% e 49,9%, e 28 reduziram o Índice Global sobre Fome em menos de 25%.

Apesar de todos os progressos, há ainda 52 países que continuam com níveis de fome que variam entre o "sério" e o "alarmante".

No período de 15 anos, entre 2000 e 2015, a lista dos dez países com maior redução dos níveis de fome inclui três latinoamericanos (Brasil, Peru e Venezuela), um da Ásia (Mongólia), quatro antigas repúblicas soviéticas (Azerbaijão, República da Quirguízia, Lituânia e Ucrânia) e dois ex-Estados iugoslavos (Bósnia-Herzegovina e Croácia).

O IGF de 2015 não inclui os resultados de alguns dos países menos desenvolvidos, como Burundi, Comores, Eritreia, Sudão ou Sudão do Sul, entre outros, devido à inexistência de dados. O mesmo ocorre com a República do Congo que não disponibilizou informações. O Congo teve o pior resultado em 2011. A Somália, em crise desde 1991, nunca foi analisada.

(Disponível em: <http://www.vermelho.org.br/noticia/271379-10>. Acesso em: 25.11.2015)

QUESTÃO 2.

Com base no texto 'Mundo faz progressos na redução da fome; Brasil se destaca', marque a opção INCORRETA

- a) O texto mostra que Azerbaijão, República da Quirguízia, Lituânia e Ucrânia encontram-se na lista dos dez países com maior redução dos níveis de fome, no período de 15 anos, entre 2000 e 2015.
- b) O texto mostra que Brasil, Peru e Venezuela encontram-se na lista dos dez países com maior redução dos níveis de fome, no período de 15 anos, entre 2000 e 2015.
- c) De acordo com o texto, o Brasil se encontra com pontuação menor que 5 no Índice Global sobre Fome e isso o coloca entre os países mais propensos a erradicar a fome.
- d) Segundo o texto, o Brasil é um dos países que conseguiram erradicar a fome do seu território nacional, no ano de 2015.
- e) De acordo com o texto, países como Guiné-Bissau e Moçambique estão na mesma situação que Angola, em relação ao nível de fome. Este último, mesmo tendo uma das maiores quedas na redução do problema, ficando entre 25 e 28 pontos, ainda se mantém, em nível "sério", segundo critérios do Instituto Internacional de Investigação sobre Políticas Alimentares.

QUESTÃO 3.

Com base no texto 'Mundo faz progressos na redução da fome; Brasil se destaca', marque a opção INCORRETA

- a) Em relação ao excerto: "...devido à inexistência de dados", é correto dizer que o IGF de 2015 não incluiu os resultados de alguns dos países menos desenvolvidos porque não havia dados sobre eles.
- b) No trecho: "Acima de 35 pontos, são considerados alarmantes...", a palavra "alarmantes" tem o mesmo sentido que "despretensioso".
- c) No trecho: "... redução dos níveis de fome inclui três latinoamericanos...", o termo "latinoamericanos" se refere a países da América Latina.
- d) No fragmento: "... e já se encontra entre os países mais próximos de erradicar a fome", o termo "erradicar" tem o mesmo sentido que "extinguir".
- e) No trecho: "Acima de 35 pontos, são considerados alarmantes...", a palavra "alarmantes" tem o mesmo sentido que "assustador", "preocupante".

#### QUESTÃO 4.

Com base no texto 'Mundo faz progressos na redução da fome; Brasil se destaca', marque a opção INCORRETA

- a) No fragmento: "Segundo o ranking do IFPRI, 17 países, entre eles o Brasil...", a palavra "eles" é um pronome.
- b) No trecho: "O IGF de 2015 não inclui os resultados de alguns dos países menos desenvolvidos...", o conjunto de letras "IGF" é uma sigla.
- c) No trecho: "O Brasil reduziu em cerca de 66% os casos de fome entre 2000 e 2015...", há a presença de porcentagem.
- d) No fragmento: "Segundo o ranking do IFPRI, 17 países, entre eles o Brasil...", o termo "eles" é uma preposição.
- e) No fragmento: "Apesar de todos os progressos, há ainda 52 países que continuam com níveis de fome...", o termo "ainda" classifica-se como advérbio.

#### QUESTÃO 5.

Com base no texto 'Mundo faz progressos na redução da fome; Brasil se destaca', marque a opção INCORRETA

- a) No trecho: "O Brasil reduziu em cerca de 66% os casos de fome entre 2000 e 2015 e já se encontra entre os países...", o conectivo "e" poderia ser substituído pelo pronome "aquilo", sem acarretar prejuízos para o sentido do texto.
- b) No trecho: "O Brasil reduziu em cerca de 66% os casos de fome entre 2000 e 2015 e já se encontra entre os países...", o conectivo "e" tem valor semântico de adição. Ou seja, ligar ideias que se somam.
- c) No fragmento: "Os três países mantêm-se, entretanto, em nível "sério", obtendo...", a conjunção "entretanto" poderia ser substituída por "todavia", sem ocasionar prejuízos para o sentido do texto.
- d) No fragmento: "Os três países mantêm-se, entretanto, em nível "sério", obtendo...", a conjunção "entretanto" tem valor semântico de adversidade.
- e) No trecho: "O Brasil reduziu em cerca de 66% os casos de fome entre 2000 e 2015 e já se encontra entre os países...", o conectivo "e" tem a função de unir duas orações.

#### QUESTÃO 6.

Com base no texto 'Mundo faz progressos na redução da fome; Brasil se destaca', marque a opção INCORRETA

- a) No trecho: "Segundo o ranking do IFPRI, 17 países, entre eles o Brasil...", o pronome "eles" retoma "17 países".
- b) No trecho: "Segundo o ranking do IFPRI, 17 países, entre eles o Brasil...", o pronome "eles" retoma a palavra "ranking".
- c) No fragmento: "Os países que estão perto de acabar com a fome...", a partícula "que" é um pronome relativo que retoma o termo precedente: "países".
- d) No fragmento: "Os países que estão perto de acabar com a fome...", o pronome "que" poderia ser substituído por "os quais", sem prejuízo para o sentido do texto.
- e) No excerto: "Os dados do relatório também mostram que 68 países registraram...", a partícula "que" é uma conjunção integrante.

#### QUESTÃO 7.

Com base no texto 'Mundo faz progressos na redução da fome; Brasil se destaca', marque a opção INCORRETA

- a) No trecho: "O Brasil reduziu em cerca de 66% os casos de fome entre 2000 e 2015...", o uso do verbo "reduzir" indica que o Brasil diminuiu os casos de fome em cerca de 66%.
- b) No trecho: "O Brasil reduziu em cerca de 66% os casos de fome entre 2000 e 2015...", o uso do verbo "reduzir" indica que o Brasil diminuirá os casos de fome em cerca de 66%.
- c) No trecho: "... há ainda 52 países que continuam com níveis de fome", o verbo "haver" tem o sentido de "existir".
- d) No fragmento: "O mesmo ocorre com a República do Congo que não disponibilizou informações", existem dois verbos.
- e) No fragmento: "Os dados do relatório também mostram que 68 países registraram 'progressos consideráveis'", o verbo "mostrar" é transitivo direto, ou seja, possui um complemento sem preposição.

#### QUESTÃO 8.

Com base no texto 'Mundo faz progressos na redução da fome; Brasil se destaca', marque a opção INCORRETA

- a) As palavras "Britânica" e "República" são acentuadas pelo mesmo motivo.
- b) As palavras "inexistência" e "tênue" são acentuadas pelo mesmo motivo.
- c) As palavras "Britânica" e "América" são acentuadas pelo mesmo motivo.
- d) As palavras "Ucrânia" e "Ásia" são acentuadas pelo mesmo motivo.
- e) As palavras "médio" e "África" são acentuadas pelo mesmo motivo.

#### ESPECÍFICAS

#### QUESTÃO 9.

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Toda pessoa tem direito à verdade. Não se pode omiti-la ou falseá-la, ainda que contrária aos interesses do usuário ou da administração pública.

- b) É permitido ao servidor público usar de artifícios para protelar o exercício regular de direito por qualquer pessoa, causando-lhe dano moral ou material.
- c) É dever do servidor público: manter conduta compatível com a moralidade administrativa.
- d) É vedado ao servidor público alterar ou deturpar o teor de documentos que deva encaminhar para providências.
- e) O agente público deve ser cortês, ter boa vontade no atendimento, atenção nas atividades, dedicação no serviço público, entre outras características que demonstram o seu crescimento profissional.

**QUESTÃO 10.**

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) A ética serve para que haja um equilíbrio e bom funcionamento social, possibilitando que ninguém saia prejudicado.
- b) É vedado ao servidor público fazer uso de informações privilegiadas obtidas no âmbito de seu serviço, em benefício próprio, de parentes, de amigos ou de terceiros.
- c) É dever do servidor público: representar contra ilegalidade, omissão ou abuso de poder.
- d) É dever do servidor público: cumprir as ordens superiores, inclusive quando manifestamente ilegais.
- e) A configuração principal da ética é solucionar conflitos de interesses, baseando-se em argumentos universais.

**QUESTÃO 11.**

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) A administração pública em nível municipal é realizada pelos poderes Legislativo, Executivo e Judiciário, constituídos no Município.
- b) Planejamento é a função da administração que estabelece os objetivos a serem atingidos e também como fazer para alcançar êxito nesta tarefa.
- c) Presidencialismo é o sistema de governo em que o chefe do Poder Executivo é eleito para cumprir um mandato e não acumula as funções de chefe de Estado e chefe de governo.
- d) Uma atribuição importante dos legisladores é fiscalizar as ações do Poder Executivo.
- e) Compete ao Poder Executivo a gestão de ações e recursos, visando ao bem comum.

**QUESTÃO 12.**

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Ao Poder Judiciário não compete o poder de julgar os conflitos que surjam no País em face das leis elaboradas pelo Poder Legislativo.
- b) Governo é a organização necessária para o exercício do poder e leva a população ao cumprimento das normas que estabelece como condição para a convivência social.
- c) O Poder Executivo é quem tem a responsabilidade por administrar o bem público.
- d) O Poder Legislativo na maioria das repúblicas e monarquias é constituído por um congresso, parlamento, assembleias ou câmaras.

- e) Administração Pública é o planejamento, organização, direção e controle dos serviços públicos, segundo as normas do direito e da moral, visando ao bem comum.

**QUESTÃO 13.**

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) A umidificação é um procedimento em que documentos quebradiços e ressecados são colocados numa atmosfera úmida para readquirirem flexibilidade pela absorção gradual do vapor d'água.
- b) A digitalização promove a difusão e reprodução dos acervos arquivísticos não digitais, em formatos e apresentações diferenciados do formato original.
- c) Arquivo temporário é um conjunto de documentos preservados em caráter definitivo em função de seu valor.
- d) Os documentos audiovisuais contêm imagens, fixas ou em movimento, e registros sonoros, independente do formato e suporte.
- e) Acondicionamento é o ato ou efeito de embalar ou guardar documentos de forma apropriada à sua preservação e acesso.

**QUESTÃO 14.**

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Anexo é um documento ou processo juntado a outro documento ou processo em caráter definitivo, por afinidade de conteúdo e mesma procedência.
- b) Um arquivo digital é um conjunto de bits que formam uma unidade lógica interpretável por computador e armazenada em suporte apropriado.
- c) Atividade-fim ou finalística é o conjunto de atividades que uma instituição desenvolve para o desempenho de suas atribuições específicas, de acordo com a missão e a visão do órgão.
- d) A digitalização é um processo de conversão de imagens e sons de código digital para código analógico por meio de dispositivo apropriado, como um scanner.
- e) A tramitação é o curso do documento desde a sua produção ou recepção até o cumprimento de sua função administrativa. Também chamado movimentação ou trâmite.

**QUESTÃO 15.**

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) A digitalização não permite o intercâmbio de acervos documentais e de seus instrumentos de pesquisa por meio de redes informatizadas.
- b) Segundo a Teoria das Três Idades, os arquivos são considerados arquivos correntes, intermediários ou permanentes, de acordo com a frequência de uso por suas entidades produtoras e a identificação de seus valores primário e secundário.
- c) A classificação arquivística é realizada a partir da análise e identificação do conteúdo dos documentos, com a seleção da categoria de assuntos sob a qual serão classificados, arquivados e acessados.
- d) O código de classificação de documentos é um instrumento de trabalho utilizado para classificar todo e qualquer documento produzido e recebido por um órgão ou entidade no exercício de suas funções e atividades.

- e) O processo de restauração é um conjunto de procedimentos específicos para recuperação e reforço de documentos de documentos deteriorados e danificados.

**QUESTÃO 16.**

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) CPU é uma sigla em inglês que significa Unidade Central de Processamento. É nela que estão instaladas as partes principais para o funcionamento do computador.
- b) O programa Corel Draw tem por finalidade a criação de ilustrações e desenhos complexos, cartões de visita, folders, panfletos, letreiros, outdoors, etc.
- c) Dispositivos de Armazenamento são os dispositivos usados para armazenar informações de modo a guardá-las de modo temporário.
- d) O programa Microsoft Office Excel tem por finalidade fazer tabelas que façam cálculos automáticos, como folha de pagamento, tabelas de reajustes e previsões, etc.
- e) Os sites são localizados por meio de seu endereço. Esse sistema de endereços é também chamado de URL (Uniform Resource Locator).

**QUESTÃO 17.**

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Pode-se classificar dispositivo de entrada como qualquer periférico que o computador utiliza para passar informações para o usuário.
- b) São exemplos de dispositivos de entrada: teclado, mouse, scanner, web cam, microfone, trackball, leitor óptico e mesa digitalizadora.
- c) O Pen Drive é um pequeno dispositivo de armazenamento que pode ser inserido em uma saída USB do computador.
- d) O Processador é o principal e único componente do computador responsável pelo processamento dos dados.
- e) O disco rígido possui a finalidade de armazenar todos os softwares instalados no computador.

**QUESTÃO 18.**

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) São exemplos de dispositivos de saída: monitor, impressora, plotter e caixa de som.
- b) A placa mãe é responsável pelo funcionamento integrado de todos os dispositivos, além de controlar a comunicação entre eles, como por exemplo a comunicação entre a memória principal (RAM) e o processador.
- c) Arquivos do tipo .mpg, .avi, .wmv correspondem a arquivos de imagem.
- d) Através dos botões do mouse, as informações são passadas para o computador, com o auxílio do monitor, que por sua vez, exibe botões "virtuais" na tela.
- e) A placa de som tem a função de transformar os bytes que são enviados a ela em som, ela funciona como um tradutor, que transforma sinais elétricos em som.

**QUESTÃO 19.**

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) No sistema de reposição descontínua de estoque, sempre que o estoque atingir uma determinada quantidade, um novo pedido de compra é emitido.

- b) A área orçamentária busca a provisão dos recursos necessários à aquisição de novos materiais.
- c) O método Just in Time é uma filosofia de gestão de estoque que defende a minimização dos níveis estocados como forma de redução de desperdícios.
- d) A gestão dos centros de distribuição é responsável pelo recebimento, armazenagem, distribuição e movimentação de materiais.
- e) Cobertura de estoque é o período que o estoque médio será capaz de atender a demanda média (caso não haja reposição).

**QUESTÃO 20.**

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) A gestão de recursos patrimoniais é responsável pelo tombamento, desfazimento (alienação), guarda e conservação, inventário de bens patrimoniais e cálculo de depreciação.
- b) Estoque é toda e qualquer porção armazenada de material, com valor econômico para a organização, que é reservada para emprego em momento futuro, quando se mostrar necessária às atividades organizacionais.
- c) O objetivo central da administração de recursos materiais é maximizar o uso dos recursos materiais na organização pública, ou seja, evitar desperdícios.
- d) A área financeira é responsável por efetuar os pagamentos, controlando as despesas inerentes à aquisição de materiais.
- e) Quanto mais estoque, menor a necessidade de área para armazenagem.

**QUESTÃO 21.**

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) A Administração do Capital de Giro preocupa-se com a administração dos ativos e passivos tardios da empresa, tais como estoques, caixa, fornecedores, entre outros.
- b) O custo é o gasto relativo a bem ou serviço utilizado na produção de outros bens e serviços.
- c) As principais áreas de atuação na área de Finanças são: Mercado de Capitais, Análise de Investimentos e Finanças Empresariais.
- d) O Banco Central do Brasil (BACEN) tem como objetivo definir as políticas monetárias (taxas de juros, câmbio, entre outras) e aquelas que regulamentam o sistema financeiro local.
- e) A liquidez corresponde à capacidade que a empresa tem de tornar em dinheiro seus ativos.

**QUESTÃO 22.**

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Não se deve permitir que a ausência injustificada de um agente público de seu local de trabalho, atrapalhe o atendimento devido a qualquer cidadão que necessite do serviço público.
- b) É vedado ao servidor público prejudicar deliberadamente a reputação de outros servidores públicos ou de cidadãos que deles dependam.
- c) É dever do servidor público: zelar pela economia do material e a conservação do patrimônio público.

- d) Os ocupantes de cargos públicos podem tomar decisões com o objetivo de obter benefícios financeiros ou materiais para si, sua família ou seus amigos.
- e) A Comissão de Ética tem como objetivo orientar e aconselhar sobre a ética funcional do servidor público, no tratamento com as pessoas, competindo-lhe conhecer concretamente dos atos suscetíveis de advertência ou censura ética.

**QUESTÃO 23.**

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Os 20 primeiros segundos do atendimento presencial não são fundamentais para que uma imagem positiva da organização seja construída e mantida.
- b) Ser profissional inclui ser ético e jamais levar um comentário, por exemplo, para o lado pessoal, nem deixar que um sentimento íntimo perturbe uma análise ou uma negociação.
- c) Para transmitir confiabilidade, segurança, bons serviços e cuidado, se faz necessário ter uma boa apresentação pessoal.
- d) O atendimento telefônico deve se pautar na gentileza, mas buscando a eficiência.
- e) A boa imagem criada, com o uso de roupas adequadas e cuidados com o seu aspecto pessoal, podem ser desfeitas por meio de comportamentos inadequados.

**QUESTÃO 24.**

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Gasto é o sacrifício financeiro com que a entidade arca para a obtenção de um produto ou serviço qualquer.
- b) Administração Financeira enfoca o estudo das instituições financeiras e dos mercados financeiros e ainda, de como eles operam dentro do sistema financeiro nacional e global.
- c) Investimento é o gasto ativado em função de sua vida útil ou de benefícios atribuíveis a futuros períodos.
- d) O Conselho Monetário Nacional (CMN) é o órgão deliberativo máximo do Sistema Financeiro Nacional.
- e) Finanças "são a aplicação de uma série de princípios econômicos e financeiros para minimizar a riqueza ou o valor total de um negócio".

**QUESTÃO 25.**

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) O atendente deve estar sempre atualizado nas informações que possui e que sua função exige.
- b) Durante o atendimento presencial, não é necessário cuidar da expressão do rosto, da voz, dos gestos, do vocabulário e da aparência.
- c) Seguindo o princípio da legitimidade, o usuário deve ser atendido com ética, respeito, imparcialidade, sem discriminações, com justiça e colaboração.
- d) Ao atender um telefonema, o atendente deve identificar o seu departamento, o seu nome e cumprimentar o interlocutor.
- e) Para trabalhar com atendimento ao público, alguns requisitos são essenciais: gostar de servir, de lidar com gente e cultivar um estado de espírito positivo.

**QUESTÃO 26.**

Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) A postura do atendente de manter os ombros abertos e o peito aberto, passa ao cliente um sentimento de receptividade e acolhimento.
- b) Ao telefone, deve-se substituir o "Quem?" por: "Por gentileza, com quem falo?".
- c) A postura de atendimento, está relacionada com o funcionário em si, com as suas atitudes e o seu modo de agir com os clientes.
- d) A frase "sinto muito, mas não sei" deve ser substituída por "vou me informar sobre o assunto".
- e) Um olhar atencioso, traduz fraqueza e desinteresse, dando ao cliente, a impressão de desgosto e dissabor pelo atendimento.

**MATEMÁTICA**

**PETROBRAS ANUNCIA REAJUSTE DA GASOLINA E DO DIESEL NAS REFINARIAS**

A Petrobras informou nesta terça-feira (29) que realizou reajustes nos preços de venda da gasolina e do diesel nas refinarias. O aumento anunciado para a gasolina foi de 6% e para o diesel, de 4%. Segundo a empresa, os novos valores entram em vigor a partir das 0h desta quarta-feira (30).

A alta nas refinarias deve resultar em aumento para o consumidor. O percentual, no entanto, não é necessariamente o mesmo: o valor do combustível nas bombas depende de determinação dos postos.

A empresa, endividada em dólar, já vinha sendo pressionada pelo câmbio alto nos últimos meses. Em 2015, o dólar acumula alta de 52% sobre o real.

**Aumentos anteriores**

Em novembro de 2014, a Petrobras já havia aumentado o preço de venda nas refinarias da gasolina e do diesel, com altas de 3% e 5%, respectivamente. Em janeiro de 2015, a tributação incidente sobre a gasolina e o diesel também foi elevada, conforme o decreto presidencial 8.395, publicado no "Diário Oficial da União".

O aumento foi repassado ao consumidor pelos postos de gasolina. De acordo com o Fisco, o impacto do aumento seria de R\$ 0,22 por litro para a gasolina e de R\$ 0,15 para o diesel. Porém, o aumento variou em postos diferentes.

Em agosto, a Petrobras anunciou também aumento do preço do gás de cozinha - o gás liquefeito de petróleo para uso residencial, envasado em botijões de até 13 kg (GLP P-13). A alta média anunciada foi de 15%.

Disponível em : <http://g1.globo.com/economia/noticia/2015/09/petrobras-anuncia-reajuste-da-gasolina-e-do-diesel.html> (acesso em: 30/09/2015).

**QUESTÃO 27.**

Com base no texto 'PETROBRAS ANUNCIA REAJUSTE DA GASOLINA E DO DIESEL NAS REFINARIAS', leia as afirmativas a seguir:

I. O valor médio do botijão de gás na capital pernambucana passou para 46 reais após o aumento de 15%. Dessa forma o valor do botijão na capital antes do aumento era de 40 reais.

II. O valor do litro de diesel em um determinado posto de revenda era de R\$ 2,25 e teve um aumento de 4% passando a valer R\$ 2,34.

III. Um ônibus percorre 100km com 20 litros de combustível. Sendo assim, em condições idênticas, ele percorrerá 350km com 70 litros de combustível.

IV. Com 18 litros de diesel um caminhão percorre 108km. Então com 45 litros de diesel o caminhão percorre 270km nas mesmas condições.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

#### QUESTÃO 28.

Com base no texto 'PETROBRAS ANUNCIA REAJUSTE DA GASOLINA E DO DIESEL NAS REFINARIAS', marque a opção CORRETA

- a) Uma viagem de moto foi realizada em 4 horas com uma velocidade média de 100km/h. Dessa forma, a viagem teria o tempo de 3 horas se a velocidade média fosse de 75km/h.
- b) Um carro percorre 72km com 9 litros de etanol. Dessa forma, nas mesmas condições, o carro percorrerá 360km com 40 litros de etanol.
- c) O metro cúbico do gás GNV para abastecer veículos passou de R\$ 1,80 para R\$ 1,90, representando um aumento de 10%.
- d) Em uma determinada rede de venda de combustíveis, o valor do litro de gasolina aditivada passou de R\$ 3,20 para R\$ 4,00 representando um aumento de 25%.
- e) Em certo mês uma pessoa abasteceu um veículo com 45 litros de etanol, pagando um total de R\$ 103,50. No mês seguinte, a pessoa abasteceu no mesmo posto os mesmos 45 litros de etanol pagando um total de R\$ 113,85. Esta situação representa um aumento de 14% em relação ao mês anterior.

#### QUESTÃO 29.

Com base no texto 'PETROBRAS ANUNCIA REAJUSTE DA GASOLINA E DO DIESEL NAS REFINARIAS', marque a opção INCORRETA

- a) O reservatório de combustível de um determinado carro tem o formato de um paralelepípedo reto com as seguintes medidas internas: 40cm x 50cm x 20cm. Então, este tanque é capaz de armazenar 40 litros de combustível.
- b) Um caminhão tanque tem capacidade de 10000 litros de diesel. Um litro de diesel apresenta massa de 850g. Se o caminhão está completamente cheio de diesel, então ele estará transportando 8,5 toneladas de diesel.
- c) O etanol hidratado possui uma relação de 805 gramas para cada litro. Dessa forma, 100 litros de etanol hidratado terá uma massa de 805kg.
- d) Um litro de diesel enche completamente uma caixa no formato de um cubo com 10cm de aresta interna.
- e) Um tanque de combustível no formato de paralelepípedo reto com as dimensões internas de 4m de comprimento, 3m de largura e 1m de altura é capaz de conter o máximo de 12000 litros de combustível.

#### QUESTÃO 30.

Com base no texto 'PETROBRAS ANUNCIA REAJUSTE DA GASOLINA E DO DIESEL NAS REFINARIAS', marque a opção INCORRETA

- a) Considerando-se o aumento repassado ao consumidor citado no texto, uma pessoa gastaria R\$ 9,90 a mais para abastecer um tanque com 45 litros de gasolina.
- b) Se o preço do litro de gasolina de um determinado posto de combustível era de R\$ 3,20 e sofreu reajuste de preço conforme o Fisco citado no texto, então o valor do preço do litro de gasolina passou a ser de R\$ 3,42.
- c) O valor do litro de diesel de um determinado revendedor de combustível foi reajustado de acordo com o Fisco mencionado no texto. O valor do litro de diesel passou a ser R\$ 2,09 após o reajuste, dessa forma o valor antes do reajuste era de R\$ 1,94.
- d) São necessários 7 botijões de 13kg de gás liquefeito de petróleo para obtermos 99 kg do mesmo gás.
- e) Para abastecer um tanque de 80 litros de diesel será necessário desembolsar 12 reais a mais, levando-se em consideração o aumento repassado ao consumidor mencionado no texto.