

## **AGENTE DE LIMPEZA URBANA**

### **Atenção!**

Verifique se o cargo descrito neste caderno de provas coincide com o registrado no topo de cada página e com o seu cartão resposta. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

### **Informações gerais:**

1. Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
  - a. uma folha destinada às respostas das questões objetivas formuladas na prova;
  - b. este caderno de prova, com 30 (trinta) questões, sem repetição ou falha.
2. Ao receber a folha de respostas você deve:
  - a. conferir seu nome e número de inscrição;
  - b. ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
  - c. assinar a folha de respostas, no espaço reservado, com caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta.
3. As questões são identificadas pelo número que se situa acima do seu enunciado.
4. Durante a aplicação da prova não será permitido:
  - a. qualquer tipo de comunicação entre os examinandos;
  - b. levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
  - c. portar aparelhos eletrônicos, tais como bipe, telefone celular, walkman, agenda eletrônica, notebook, palmtop, receptor, gravador, máquina fotográfica, controle de alarme de carro etc., bem como relógio de qualquer espécie, protetor auricular, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc., e ainda lápis, lapiseira, borracha e/ou corretivo de qualquer espécie.
5. Não será permitida a troca da folha de respostas por erro do candidato.
6. Reserve tempo suficiente para marcar sua folha de respostas.
7. Para fins de correção do cartão resposta, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas.
8. No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois atribuir-se-á nota zero a toda questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
9. O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
10. Quando terminar sua prova, você deverá, **OBRIGATORIAMENTE**, entregar a folha de respostas devidamente preenchida e assinada ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será **ELIMINADO**.

<b>NOME:</b>	
<b>INSCRIÇÃO:</b>	

**ESPECÍFICAS**

**QUESTÃO 1.**

Leia as afirmativas a seguir:

I. Risco ergonômico é qualquer fator que possa contribuir para as características psicofisiológicas do trabalhador, evitando desconforto ou afetando sua saúde. São exemplos de risco ergonômico: levantamento de peso, ritmo de trabalho excessivo, monotonia, repetitividade, postura inadequada.

II. Consideram-se agentes de risco físico as diversas formas de energia a que possam estar expostos os trabalhadores, tais como: ruído, calor, frio, pressão, umidade, radiações ionizantes e não-ionizantes, vibração.

III. Todo trabalhador tem direito a dispositivos que preservem sua integridade física. Nesse contexto, Considera-se Equipamento de Proteção Individual (EPI) todo dispositivo de uso individual destinado a preservar e proteger a integridade física do trabalhador.

IV. Atendidas as peculiaridades de cada atividade, o empregador rural deve fornecer aos trabalhadores EPI de proteção da cabeça, o que inclui protetores de cabeça impermeáveis e resistentes nos trabalhos com produtos químicos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

**QUESTÃO 2.**

Leia as afirmativas a seguir:

I. Notam-se nos dias atuais, as limitadas mudanças no ambiente organizacional, que podem surgir a partir de uma necessidade da própria organização, para que consiga se adaptar e melhorar seus procedimentos internos ou até mesmo, surgir a partir de uma certa imposição da sociedade, leis e fatores externos, para que consiga acompanhar as mudanças e manter-se eficaz. Sabe-se, contudo, que essas mudanças passaram a ser fundamentais para a conquista de uma evolução organizacional e que são indispensáveis para as organizações que galgam um ponto alto de desenvolvimento e qualidade, uma vez que estas compreendem que mudanças são comuns e que há necessidade de incentivá-las quando for preciso.

II. Observa-se hoje em dia, uma redução considerável nas mudanças organizacionais, que vem preocupando muitas organizações, empresas e órgãos públicos quanto à adaptação de seus funcionários e motivação. Ainda com as dificuldades, os gestores públicos vêem essa necessidade de mudança como forma de crescerem e se destacarem diante da concorrência.

III. Para aperfeiçoar as práticas do relacionamento é importante estar atento a oito recomendações: atuar na melhoria do clima organizacional; entender que não somos clientes uns dos outros na cadeia de valor na qual estamos inseridos; obter uma visão clara do cliente interno e de seu papel na cadeia de valor interna; estimular a prática de relacionamento, visando os clientes internos; desenvolver uma atitude colaborativa entre indivíduos e áreas; compreender o que desejam e como cativá-los; aprimorar o sentido de excelência e trabalho em equipe; e desenvolver uma cultura voltada para o encantamento, desenvolvimento e manutenção do cliente interno.

IV. Para que se fortaleçam os relacionamentos interpessoais do quadro funcional da instituição, tornando-os mais eficientes e eficazes, são dispensáveis estratégias de comunicação entre os colaboradores, a fim de torná-los influentes, informados e integrados, garantindo o entendimento entre todos os níveis, facilitando a disseminação e compreensão de objetivos, afinados com a missão e a visão da Instituição.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

**QUESTÃO 3.**

Leia as afirmativas a seguir:

I. As mudanças podem trazer dificuldades de adaptação de alguns servidores, desânimo, stress, atrasos, etc. Surge então, a necessidade do papel do líder nesse momento, para que consiga sozinho controlar, organizar e motivar todos os envolvidos nesse processo.

II. Os relacionamentos interpessoais envolvem a maneira pela qual as pessoas lidam umas com as outras socialmente. Possuir um bom relacionamento no ambiente de trabalho é ajudar as pessoas a desempenharem melhor seus papéis, estando mais envolvidas com a organização e mais inclinadas às mudanças.

III. Quando uma organização auxilia seus colaboradores a encontrar o próprio compasso nos relacionamentos, as consequências são de muita relevância, não apenas em cultura corporativa, mas também nos resultados, o que prova ser de grande vantagem investir em práticas que fortaleçam os relacionamentos no ambiente de trabalho.

IV. Considerando que, independentemente do nível hierárquico, todos os funcionários são comunicadores dentro da organização, formal ou informalmente, a meta principal será desenvolver meios estratégicos entre os setores, em especial com os recursos humanos, para uma manutenção de paradigma na comunicação.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

**QUESTÃO 4.**

Leia as afirmativas a seguir:

I. O papel do líder da organização no momento de mudança é fundamental, uma vez que necessita analisar a situação atual da mesma e as oportunidades que podem ser conduzidas devido às mudanças, estabelecer estratégias para obter eficácia e eficiência operacional e não esquecendo obviamente, de que ao mesmo tempo, este também precisa ajudar a conduzir um grupo de pessoas, motivando, influenciando e levando-o de maneira positiva a fazer o trabalho (cumprir a nova atividade, devido à mudança), chegando ao resultado final agradável.

II. Relacionamento, por vezes, é o elemento propulsor de um profissional e, por consequência, de uma organização. Gente motivada é gente produtiva. Entusiasme e encanto os seus liderados. Já o represamento leva as empresas a criarem os feudos. Há empresas que são tão departamentalizadas e

verticalizadas que as áreas competem entre si.

III. O grande desafio dos gestores está na busca pelo aprimoramento das relações interpessoais de seus colaboradores, como forma de desenvolver uma cultura colaborativa entre seus membros, afinada com os objetivos da organização.

IV. Investir no aprimoramento das relações dentro de uma organização é um fator de grande importância para que se obtenham resultados positivos ainda que apenas de produtividade de seus integrantes.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

#### QUESTÃO 5.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Atualmente não é mais exigida do trabalhador somente a competência técnica, mas também a interpessoal, pessoas que além da formação técnica aliam evidentes qualidades humanas.

II. A comunicação interna é um instrumento de vital importância para o bom desempenho dos serviços prestados pela organização, bem como da qualidade dos relacionamentos interpessoais no ambiente interno.

III. A palavra relacionamento é derivada do latim *relatus*, sendo que a partícula *re* significa “volta”, combinada com *latus*, que significa carregado – um “trazer de volta”, a lembrança de um fato, uma ocorrência, algo ou alguém, como no inglês *recall*.

IV. A comunicação vem sendo considerada uma área estratégica nas organizações, posto que, bem dirigida permite o alcance de maior credibilidade e melhores resultados em poucas áreas.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

#### QUESTÃO 6.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Bom atendimento envolve entendimento do cliente, ou seja, esforço empreendido para conhecer o cliente e seus reais problemas e necessidades.

II. O cliente sempre quer ser ouvido e ter suas necessidades supridas, por isso, o atendente precisa apresentar cortesia e atenção, disponibilizando soluções para qualquer problema apontado pelo mesmo.

III. Para que se possa atender a um dos princípios fundamentais da excelência em atendimento ao cliente, a organização deve estar totalmente comprometida em proporcionar um excelente atendimento e o cliente deve ser visto como o principal centro de atenção para toda a empresa.

IV. Um dos princípios fundamentais da excelência em atendimento ao cliente inclui todos os funcionários estarem cientes e comprometidos com a visão de excelência no atendimento ao cliente.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

#### QUESTÃO 7.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Qualidade no atendimento é, atualmente, um dos temas mais importantes e diferenciais quando tratamos, principalmente, de organizações prestadoras de serviços. Para atingir um processo de qualidade no atendimento é necessário que inicialmente a organização conheça as necessidades dos seus clientes e realizem pesquisas para saber como eles avaliam os seus serviços. Essa avaliação deve ser analisada e transformada em indicadores abstratos, objetivando obter a mensuração do nível de satisfação dos clientes, identificando possíveis falhas ocorridas e, posteriormente poderá funcionar como ferramenta para a melhoria dos processos referentes aos serviços oferecidos pela organização.

II. Segundo NBR 8402 (1994), a qualidade é um subconjunto de propriedades e peculiaridades de um serviço ou produto, que confere sua habilidade em satisfazer necessidades ocultas.

III. Um serviço não deve ser avaliado em termos de dimensões ou características. Pode-se considerar como dimensões importantes as necessidades do cliente. Elas são as dimensões que os clientes usam para avaliar um serviço.

IV. Um dos princípios fundamentais da excelência em atendimento ao cliente inclui todos os funcionários serem treinados para proporcionar o mais elevado nível de atendimento ao cliente.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

#### QUESTÃO 8.

Leia as afirmativas a seguir:

I. O atendimento é a forma de prestação de serviço que uma organização faz ao cliente de acordo com suas necessidades. É um procedimento das pessoas que servem de elo entre a organização e o cliente/usuário.

II. Para sobreviver, a organização precisa, além da qualidade do produto, dedicar-se inteiramente à qualidade dos serviços ao cliente: adulando-os, ouvindo-os, respeitando-os, amando-os, e prostrando-se aos seus pés para encantá-los o tempo todo.

III. Um dos princípios fundamentais da excelência em atendimento ao cliente inclui sistemas e procedimentos desenhados para dar impulso ao atendimento ao cliente.

IV. Percebe-se que o envolvimento de toda a organização, no que diz respeito principalmente ao atendimento ao cliente, permite a garantia de um processo com qualidade, além de mostrar comprometimento com o mesmo, o qual deverá sair feliz e, certamente quando necessário voltará à organização.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.

e) Todas as afirmativas estão corretas.

**QUESTÃO 9.**

Leia as afirmativas a seguir:

I. Cada vez mais as organizações precisam encantar seus clientes, visando atender suas necessidades e com isso, ter o seu devido retorno. Por isso o diferencial de uma organização de serviços está desvinculado do atendimento ao cliente, com a finalidade de romper a visão da organização. O atendimento é estabelecido por uma relação de dependência entre o atendente, a organização e o cliente, pois tudo isso gira em torno de sua satisfação.

II. Bom atendimento envolve boa comunicação, ou seja, manter o cliente informado em linguagem intrincada, clara e precisa.

III. O atendimento ao cliente tem por finalidade criar soluções para o mesmo, oferecendo o que ele espera e da forma mais satisfatória possível. No entanto, torna-se necessário que as organizações conheçam seus clientes e desta forma possam antecipar suas necessidades e criar valor para eles.

IV. Um atendente tem como responsabilidade representar a organização frente ao cliente, oferecendo, portanto as informações necessárias, sugestões que facilitem a resolução de problemas e um tratamento que resulte na satisfação do cliente.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

**QUESTÃO 10.**

Leia as afirmativas a seguir:

I. Todo material reciclável deve estar seco e limpo, livre de cliques, grampos, adesivos, graxas e gorduras em geral.

II. São materiais recicláveis metais como cliques, grampos, esponjas de aço, latas de aerossóis, pilhas e embalagens de agrotóxicos.

III. São materiais não recicláveis vidros como espelhos, vidros planos, vidros de carro, lâmpadas, vidros quebrados, tubos de TV e vídeo, cerâmica, pirex, porcelana, cristais e óculos.

IV. São materiais recicláveis remédios vencidos, seringas e agulhas usadas, as quais devem ser devolvidas no estabelecimento onde foram adquiridas.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

**QUESTÃO 11.**

Leia as afirmativas a seguir:

I. São materiais recicláveis metais como alumínio, aço, cabos elétricos, arames, chapas metálicas, latas de bebidas e alimentos, tampas e latas de tinta.

II. São materiais não recicláveis vidros como garrafas, copos, vidros de conserva e recipientes em geral. Devem ser embrulhados bem para evitar acidentes com os agentes de reciclagem.

III. Deve-se colocar o lixo somente no dia da coleta.

IV. São materiais não recicláveis papéis como papel carbono, fotografias, papel de fax, papéis sujos, papel higiênico, etiquetas adesivas, fitas crepe e adesiva, papéis metalizados, plastificados e parafinados.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

**QUESTÃO 12.**

Leia as afirmativas a seguir:

I. São materiais recicláveis papéis como sulfite, folhetos, formulários contínuos, envelopes, cartolinas, jornais, revistas, embalagens, papelão, cartazes e caixas longa vida.

II. São materiais recicláveis plásticos como garrafas pet, embalagens (alimentos, produtos de limpeza e beleza) e sacolas plásticas.

III. São materiais não recicláveis plásticos como fraldas descartáveis, tomadas, embalagens de biscoitos, salgadinhos, café e balas.

IV. São materiais recicláveis couros, E.V.A., espumas e calçados, os quais devem ser destinados ao lixo comum.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

**QUESTÃO 13.**

Leia as afirmativas a seguir:

I. Risco de acidente é qualquer fator que coloque o trabalhador em situação vulnerável e possa afetar sua integridade e seu bem-estar físico e psíquico. São exemplos de risco de acidente: as máquinas e equipamentos com proteção, probabilidade de incêndio e explosão, arranjo físico inadequado e armazenamento inadequado.

II. Consideram-se agentes de risco químico as substâncias, compostos ou produtos que possam penetrar no organismo do trabalhador pela via respiratória, na forma de poeiras, fumos, gases, neblinas, névoas ou vapores, ou que sejam, pela natureza da atividade, de exposição, possam ter contato com o organismo ou ser absorvidos por ele através da pele ou por ingestão.

III. O empregador rural é obrigado a fornecer, gratuitamente, EPI adequados ao risco e em perfeito estado de conservação e funcionamento sempre que as medidas de proteção coletiva forem tecnicamente inviáveis ou não oferecerem completa proteção contra os riscos de acidentes de trabalho e/ou doenças profissionais.

IV. Atendidas as peculiaridades de cada atividade, o empregador rural deve fornecer aos trabalhadores EPI de proteção da cabeça, o que inclui chapéu de palha de abas largas e cor clara para proteção contra o sol, chuva, salpicos, etc.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.

- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

**QUESTÃO 14.**

Leia as afirmativas a seguir:

- I. Consideram-se agentes de risco biológico bactérias, vírus, fungos, parasitos, entre outros.
- II. Ao empregador rural é facultado fornecer, gratuitamente ou mediante uma taxa de custeio, Equipamentos de Proteção Individuais adequados ao risco e em perfeito estado de conservação e funcionamento enquanto as medidas de proteção coletiva estiverem sendo implantadas.
- III. O empregador rural é obrigado a fornecer, gratuitamente, EPI adequados ao risco e em perfeito estado de conservação e funcionamento para atender a situações de emergência.
- IV. Atendidas as peculiaridades de cada atividade, o empregador rural deve fornecer aos trabalhadores EPI de proteção da cabeça, o que inclui capacete de segurança contra impactos provenientes de queda ou projeção de objetos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

**QUESTÃO 15.**

Leia as afirmativas a seguir:

- I. Comunicar é um dos atos mais importantes do ser humano. Desde os tempos mais remotos, a necessidade de nos comunicar é uma questão de sobrevivência. A comunicação está presente em todas as formas de organização conhecidas na natureza, tanto que se pode afirmar que a única maneira de haver organização é através da comunicação.
- II. Há estudos comprovando que as dificuldades de relacionamento elevam os custos em até 35%. Na hora em que um colaborador retém uma informação, ele a está subtraindo da organização.
- III. A qualidade do serviço prestado não depende somente da qualificação técnica do colaborador, mas essencialmente da capacidade de se posicionar de forma habilidosa na rede de relações interpessoais, interna ou externa, no local de trabalho.
- IV. Organizações e outros ambientes de trabalho não são microculturas que se retroalimentam do comportamento das pessoas que ali vivem, trabalham, pensam, sonham, agem. Considerando que o trabalho é, atualmente, quase todo realizado por equipes, estes devem ser ambientes de colaboração.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

**PORTUGUÊS**

**Brasil reforça importância da alimentação saudável durante conferência internacional**

(26/11/2014)

Encontro em Roma estabeleceu metas não apenas para o combate à fome, mas também à qualidade dos produtos. O Brasil finaliza em 2015 seu primeiro Plano de Segurança Alimentar e Nutricional e deve concluir o segundo até dezembro do mesmo ano. A busca ativa para facilitar o acesso dos cidadãos à alimentação saudável é parte dessa ação. As iniciativas bem-sucedidas, como a retirada do país do Mapa Mundial da Fome e a busca do governo brasileiro por alimentos saudáveis, chamaram a atenção dos participantes da Segunda Conferência Internacional de Nutrição, em Roma, entre os dias 19 e 21 deste mês.

"Nós trabalhamos basicamente dois grandes temas: de um lado a fome crônica que atinge 805 milhões de pessoas, especialmente África e Ásia, e do outro, a má qualidade do que se come", explicou o secretário nacional de Segurança Alimentar e Nutricional do Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome (MDS), Arnaldo de Campos.

Do encontro saíram "A Declaração de Roma sobre a Nutrição", com as principais questões e desafios sobre o assunto, e o "Marco de Ação", que reúne 60 recomendações de políticas e estratégias que podem ser incorporadas pelos governos. Entre elas, medidas contra o atraso no crescimento das crianças e o acesso de mulheres grávidas a uma dieta com qualidade.

"O Brasil foi muito ouvido e demandado", enfatizou Campos. "Estamos entre os que mais reduziram a subalimentação e a subnutrição no planeta." O secretário lembrou que a má qualidade do que é consumido envolve também o índice alarmante de sobrepeso e obesidade - outra questão bastante debatida na conferência.

Poucos países tiveram resultados tão amplos, de acordo com o secretário, e num espaço de tempo tão curto. Recentemente, o Brasil saiu do Mapa Mundial da Fome e já mantém ações de melhoria da qualidade dos alimentos, em diálogos com a indústria, na preocupação com o sal, gordura e ingredientes químicos.

(Adaptado. Disponível em: <http://www.mds.gov.br/saladeimprensa/noticias/2014/novembro/brasil-reforca-importancia-da-alimentacao-saudavel-durante-conferencia-internacional>)

**QUESTÃO 16.**

Com base no texto 'Brasil reforça importância da alimentação saudável durante conferência internacional', marque a opção INCORRETA

- a) No trecho: "As iniciativas bem-sucedidas, como a retirada do país do Mapa Mundial da Fome...". Significa que as iniciativas obtiveram sucesso.
- b) No trecho: "O Brasil finaliza em 2015 seu primeiro Plano de Segurança Alimentar e Nutricional...". A palavra "Brasil" é um substantivo próprio.
- c) No trecho: "...chamaram a atenção dos participantes da Segunda Conferência Internacional de Nutrição, em Roma, entre os dias 19 e 21 deste mês". As vírgulas utilizadas nesse trecho serviram para isolar a indicação do lugar onde foi realizada a Segunda Conferência Internacional de Nutrição.
- d) No trecho: "Nós trabalhamos basicamente dois grandes temas: de um lado a fome crônica que atinge 805 milhões de pessoas, especialmente África e Ásia, e do outro, a má qualidade do que se come". As aspas utilizadas (observe o trecho no texto) serviram para indicar a fala do secretário nacional de Segurança Alimentar e Nutricional do Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome (MDS), Arnaldo de

Campos.

e) No trecho: “Poucos países tiveram resultados tão amplos, de acordo com o secretário, e num espaço de tempo tão curto”. O termo “poucos” indica que a maior parte das nações que estava no Mapa Mundial da Fome conseguiu sair dele.

**QUESTÃO 17.**

Com base no texto 'Brasil reforça importância da alimentação saudável durante conferência internacional', leia as afirmativas a seguir:

I. No trecho: “A busca ativa para facilitar o acesso dos cidadãos à alimentação saudável é parte dessa ação”, a expressão “alimentação saudável” indica que se trata de uma “alimentação sadia”.

II. No trecho: “O Brasil finaliza em 2015 seu primeiro Plano de Segurança Alimentar e Nutricional e deve concluir o segundo até dezembro do mesmo ano.” A locução verbal “deve concluir”, nesse contexto, tem o mesmo sentido de “deve começar”.

III. No trecho: “O secretário lembrou que a má qualidade do que é consumido envolve também o índice alarmante de sobrepeso e obesidade”. No trecho em destaque, “má qualidade” é o mesmo que “boa qualidade”.

IV. No trecho: “Recentemente, o Brasil saiu do Mapa Mundial da Fome e já mantém...”. Isso significa que o Brasil já saiu há milhares de anos do Mapa Mundial da Fome.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

**ONU: redução da maioria penal pode agravar violência**

Representantes das Nações Unidas estão preocupados com o projeto no Congresso Nacional e lembram que só 0,013% dos jovens brasileiros cometeram atos contra a vida. (11/05/2015)

A Organização das Nações Unidas (ONU) manifestou publicamente nesta segunda-feira (11) sua posição contrária ao projeto que propõe a diminuição de 18 para 16 anos da maioria penal no Brasil. Segundo o organismo multilateral, os jovens brasileiros são muito mais vítimas do que autores de atos violentos.

“Se as infrações cometidas por adolescentes e jovens forem tratadas exclusivamente como uma questão de segurança pública e não como um indicador de restrição de acesso a direitos fundamentais, à cidadania e à justiça, o problema da violência no Brasil poderá ser agravado, com graves consequências no presente e futuro”, diz a nota da ONU.

Para sustentar suas críticas, a ONU aponta uma série de dados públicos que mostram a ineficácia da proposta em discussão. Do total de 21 milhões de jovens brasileiros, só 0,013% deles cometeram homicídios. Os homicídios representam 36% das mortes de jovens que não são por causas naturais - um número bem acima da média de 4,8% no restante da população.

O cenário de violência contra a juventude colocou o Brasil no segundo lugar do ranking mundial de homicídio nessa faixa etária, ficando atrás somente da Nigéria. “Na grande maioria dos casos, as vítimas são adolescentes que vivem em condições de pobreza na periferia das grandes cidades”,

ressalta a nota. De 2006 e 2012, um total de 33 mil adolescentes entre 12 e 18 anos foi assassinado no Brasil. “É com grande inquietação que se constata que os adolescentes vêm sendo publicamente apontados como responsáveis pelas alarmantes estatísticas de violência no País, em um ciclo de sucessivas violações de direitos”, diz a ONU.

( Adaptado . Disponível em : <http://www.brasil.gov.br/cidadania-e-justica/2015/05/onu-reducao-da-idade-penal-pode-agravar-violencia>)

**QUESTÃO 18.**

Com base no texto 'ONU: redução da maioria penal pode agravar violência', marque a opção INCORRETA

- a) O texto deixa claro que a ONU se posiciona a contra o projeto que prevê a redução da maioria penal no Brasil.
- b) A explicação da ONU, citada no segundo parágrafo do texto, mostra que é preciso analisar também as infrações cometidas por adolescentes e jovens como um indicador de restrição de acesso a direitos fundamentais, à cidadania e à justiça.
- c) Dos vinte e um milhões de jovens brasileiros, só 0,013% deles cometeram homicídios. Esse dado favorece o posicionamento da ONU.
- d) Segundo o texto, a violência contra a juventude coloca a Nigéria no primeiro lugar do ranking mundial de homicídio nessa faixa etária e o Brasil em segundo.
- e) Infere-se do texto que a ONU não está preocupada com a situação da violência no Brasil, muito menos com o projeto que prevê a redução da maioria penal.

**QUESTÃO 19.**

Com base no texto 'ONU: redução da maioria penal pode agravar violência', marque a opção INCORRETA

- a) No trecho: “Para sustentar suas críticas, a ONU aponta uma série dados públicos que mostram a ineficácia da proposta em discussão”. O pronome relativo “que” poderia ser substituído por “os quais”, sem prejuízo para o sentido original do texto.
- b) No trecho: “Para sustentar suas críticas, a ONU aponta uma série dados públicos que mostram a ineficácia da proposta em discussão”. O termo “para” poderia ser substituído por “a fim de”, sem prejuízo para o sentido original texto.
- c) No trecho: “Contrária” e “etária” são palavras acentuadas pelo mesmo motivo.
- d) No trecho: “É com grande inquietação que se constata que os adolescentes vêm sendo publicamente apontados...”. O termo “vêm” recebeu o acento por se tratar de um verbo na terceira pessoa do plural. Se estivesse na terceira pessoa do singular (ele vem, por exemplo), não receberia acento.
- e) No trecho: “Contrária” e “pública” são palavras acentuadas pelo mesmo motivo.

**QUESTÃO 20.**

Com base no texto 'ONU: redução da maioria penal pode agravar violência', leia as afirmativas a seguir:

- I. No Brasil, os jovens são muito mais vítimas do que autores de atos violentos, segundo a Organização das Nações Unidas.
- II. É claro, no texto, que a Nigéria ocupa o quinto lugar no ranking mundial da violência contra a juventude.
- III. Aponta-se, no texto, que a grande maioria dos homicídios cometidos contra jovens são praticados por adolescentes e crianças acima dos 09 anos.
- IV. Conforme aponta o texto, não há índice considerável de mortes entre os jovens que se encontram na faixa etária entre

12 e 18 anos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

**QUESTÃO 21.**

Com base no texto 'ONU: redução da maioria penal pode agravar violência', leia as afirmativas a seguir:

- I. No trecho: "A Organização das Nações Unidas (ONU) manifestou publicamente nesta segunda-feira (11) sua posição contrária ao projeto...". O termo "publicamente" é um advérbio de modo com o mesmo sentido que a palavra "abertamente".
- II. ONU é uma abreviatura que corresponde aos termos: Organização das Nações Unidas.
- III. As palavras "sucessivas" e "constata" (último parágrafo) são consideradas trissílabas.
- IV. A palavra "multilateral" (primeiro parágrafo) tem em sua formação o radical "multi", como em "mutilação".

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

**Seca prejudica fabricação de jeans no agreste de Pernambuco**

(15/05/2015)

No Nordeste do Brasil, no agreste de Pernambuco, o polo têxtil atravessa um momento difícil. O que prejudica os fabricantes de jeans é a seca.

Toritama fica a 172 quilômetros do Recife e é uma das maiores produtoras do país. As 2.370 pequenas, médias e grandes empresas do município produzem quatro milhões de peças em jeans por mês.

Antes de chegar ao consumidor, as roupas passam por indústrias. Lá, calças, saias e shorts chegam em estado bruto e aos poucos vão ganhando tons mais claros. Mas o problema é a quantidade de água necessária na lavagem: 49 litros por peça. "Não tem mais água aqui por perto. Nós estamos transportando de longe, estrada de terra. A depreciação dos caminhões é muito grande e o preço da água vem aumentando a cada dia", conta o empresário Ronaldo Jonas da Silva.

O gasto maior fez o custo da produção subir 30%. Diante disso, a saída foi reaproveitar a água suja de modo que ela passe por um processo de limpeza. É uma série de etapas, entre elas, a retirada das impurezas, realizada em tanques. Depois de todo o processo, a água sai limpinha e pronta para ser reutilizada. "Se nós não tivéssemos um sistema de reuso do nosso afluente, com certeza nós já tínhamos fechado", afirma o empresário Edilson Tavares.

Outra indústria também tem uma estação de tratamento, porém o processo de limpeza não pode ser usado toda vez. A repetição prejudica a qualidade da água. A produção caiu 35% por causa do aumento dos custos com a água e a empresa precisou demitir 20 funcionários. Muitos empresários preferiram não repassar, por enquanto, o

gasto extra. "Se repassar, com certeza vai (sic) diminuir ainda mais as vendas, que já não estão boas", diz um empresário.

( Adaptado. Disponível em : <http://g1.globo.com/jornal-nacional/noticia/2015/05/seca-prejudica-fabricacao-de-jeans-no-agreste-de-pernambuco.html>)

**QUESTÃO 22.**

Com base no texto 'Seca prejudica fabricação de jeans no agreste de Pernambuco', leia as afirmativas a seguir:

- I. Afirma-se, no texto, que no agreste de Pernambuco o polo têxtil passa por um momento ruim.
- II. Toritama é, segundo o texto, uma das cidades que mais produz jeans no Brasil.
- III. A seca e a falta de maquinário especializado em cortes são dois problemas enfrentados pelos empresários da indústria têxtil no agreste de Pernambuco.
- IV. Segundo o texto, a reutilização da água suja foi uma solução encontrada pelos empresários para fazer o ramo têxtil gerar mais lucro, reduzir os custos com a produção e diminuir o impacto ao meio ambiente.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

**QUESTÃO 23.**

Com base no texto 'Seca prejudica fabricação de jeans no agreste de Pernambuco', leia as afirmativas a seguir:

- I. No trecho: "Diante disso, a saída foi reaproveitar a água suja...". A expressão "diante disso" (diante de + isso) serve para retomar a ideia de que houve um aumento de 30% no custo da produção.
- II. Se "a empresa precisou demitir 20 funcionários" (último parágrafo), significa que ela ainda fará as demissões.
- III. No trecho: "Outra indústria também tem uma estação de tratamento, porém o processo de limpeza não pode ser usado toda vez". A conjunção "porém" pode ser substituída por "quando", sem prejuízo para o sentido original do texto.
- IV. No trecho: "O que prejudica os fabricantes de jeans é a seca", encontram-se quatro verbos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

**QUESTÃO 24.**

Com base no texto 'Seca prejudica fabricação de jeans no agreste de Pernambuco', marque a opção INCORRETA

- a) As expressões "no Nordeste do Brasil" e "no agreste de Pernambuco" (primeiro parágrafo) buscam situar o leitor no contexto espacial da notícia. Ou seja, são uma referência do local onde está ocorrendo o problema com o polo têxtil.
- b) Em "Antes de chegar ao consumidor, as roupas passam por indústrias", a vírgula foi usada para separar duas orações.

- c) Em um dos parágrafos, as aspas serviram para destacar a fala do empresário Edilson Tavares.
- d) No trecho: “Outra indústria também tem uma estação de tratamento, porém o processo de limpeza não pode ser usado toda vez.” A conjunção “porém” pode ser substituída por “mas”, sem prejuízo para o sentido original do texto.
- e) Em “Toritama fica a 172 quilômetros do Recife”, ocorre crase do mesmo modo que em: “Ela foi ao encontro às cegas”.

**QUESTÃO 25.**

Com base no texto 'Seca prejudica fabricação de jeans no agreste de Pernambuco', marque a opção INCORRETA

- a) Em “... aos poucos vão ganhando tons mais claros”, o verbo “ganhar” está no gerúndio.
- b) No trecho: “Lá, calças, saias e shorts chegam em estado bruto e aos poucos vão ganhando tons mais claros.” O advérbio “lá” produz uma referência às indústrias por onde passam as roupas.
- c) No trecho : “Antes de chegar ao consumidor, as roupas passam por indústrias.” Se a palavra “consumidor” fosse colocada no feminino, o período deveria ser reescrito da seguinte maneira: “Antes de chegar à consumidora, as roupas passam por indústrias”.
- d) No trecho: “Depois de todo o processo, a água sai limpinha e pronta para ser reutilizada.” A palavra “depois” indica que se iniciou uma ideia de tempo.
- e) O pronome “elas”, no trecho seguinte, faz referência à palavra “limpeza”: “É uma série de etapas, entre elas, a retirada das impurezas, realizada em tanques”.

**MATEMÁTICA**

**Oferta de Refrigerante**

Considere as seguintes ofertas relativas à refrigerante de mesma marca.

- A 1ª oferta custa R\$ 7,00, com duas garrafas de 1 litro cada.
- A 2ª oferta custa R\$ 8,40, com uma garrafa de 1 litro e uma de 2 litros.
- A 3ª oferta custa R\$ 7,50, com uma garrafa de 2,5 litros.

**QUESTÃO 26.**

Com base no texto 'Oferta de Refrigerante', leia as afirmativas a seguir:

- I. A 1ª oferta é a melhor.
- II. A 3ª oferta é a pior.
- III. A 1ª e 2ª ofertas são equivalentes.
- IV. A 2ª e 3ª ofertas são equivalentes.
- Marque a alternativa CORRETA:
- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

**Corrida de Bicicletas**

Uma corrida de bicicletas foi finalizada da seguinte forma:  
 O 1º colocado teve um tempo de 59 minutos e 15 segundos em relação ao início da prova;  
 O 2º colocado chegou 2 minutos e 50 segundos após o 1º colocado;  
 O 3º colocado teve um tempo de 1 hora, 7 minutos e 12

segundos em relação ao início da prova;  
 O 4º colocado chegou 5 minutos e 53 segundos após o 3º colocado.

**QUESTÃO 27.**

Com base no texto 'Corrida de Bicicletas', leia as afirmativas a seguir:

- I. O 2º colocado teve um tempo de 1 hora, 2 minutos e 5 segundos em relação ao início da prova.
- II. O 4º colocado teve um tempo de 1 hora, 13 minutos e 5 segundos em relação ao início da prova.
- III. A soma dos tempos dos 1º e 2º colocados foi de 2 horas, 1 minuto e 20 segundos.
- IV. O 3º colocado chegou 7 minutos e 57 segundos após o primeiro colocado.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

**Cataratas**

Cataratas são quedas de água provocada por desníveis no terreno. Dentre as mais famosas temos:

Cataratas do Niágara localizadas entre EUA e Canadá com alturas entre 300 dm e 530 dm é a mais famosa da América do Norte;

Cataratas do Iguazu localizada entre Brasil e Argentina com alturas entre 6000 cm e 8200 cm é a mais famosa do Brasil;

Cataratas Victória localizadas entre Zâmbia e Zimbábwe com alturas entre 0,61 hm e 1,28 hm é a maior da África;

**QUESTÃO 28.**

Com base no texto 'Cataratas', leia as afirmativas a seguir:

- I. A soma das maiores alturas das cataratas do Niágara e do Iguazu é de 0,135km.
- II. A soma das menores alturas das cataratas do Niágara e do Iguazu é de 90 dm.
- III. A soma das menores alturas das cataratas do Niágara e Victória é de 9,1 dam.
- IV. A soma das menores alturas das cataratas do Iguazu e Victória é de 121000 mm.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

**Oferta de manteiga**

Considere as seguintes ofertas relativas às embalagens de manteiga de mesma marca:

- A 1ª oferta custa R\$ 3,40, com duas embalagens de 250g cada.
- A 2ª oferta custa R\$ 4,80, com uma embalagem de 250g e uma de 500g.
- A 3ª oferta custa R\$ 6,20, com duas embalagens de 500g cada.



**QUESTÃO 29.**

Com base no texto 'Oferta de manteiga', leia as afirmativas a seguir:

- I. A primeira oferta é a melhor.
- II. A terceira oferta é a melhor.
- III. A segunda oferta é a pior.
- IV. A 1ª e 2ª ofertas são equivalentes.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

**Elevador de Carga**

Um elevador de carga suporta até 5000hg. Uma pessoa de 75kg trabalha operando esse elevador.

**QUESTÃO 30.**

Com base no texto 'Elevador de Carga', leia as afirmativas a seguir:

- I. O número mínimo de viagens necessárias para transportar 45 caixas de 3000 dag cada é 4.
- II. O número mínimo de viagens necessárias para transportar 30 caixas de 45000g cada é 3.
- III. O número mínimo de viagens necessárias para transportar 40 caixas de 5500 dag cada é 5.
- IV. O número mínimo de viagens necessárias para transportar 55 caixas de 40000 g cada é 5.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.